

铁路机车司机应激源因素对心理健康的影响

李永文 高飞 陈龙

铁路机车司机的主要任务是驾驶列车、保证列车运行安全,他们在确保广大旅客生命健康和国家财产安全方面承担着直接责任。通过对机车司机这一特殊职业群体的应激源因素进行分析研究,可以了解掌握他们的主要社会应激源及其对心理健康的影响,有助于企业进一步完善管理、提高员工心理健康水平,促进铁路运输安全。

对象与方法

一、对象

2003年7月,对全国165个国家铁路机务段^[1]按照2002年安全生产绩效指标的高低,分为前27%、后27%和中间46%三组,采取分层随机抽样方法抽取其中的33个;在33个机务段中对司机进行随机取样,以问卷法获得有效样本1465个。33个机务段占国铁机务段总数的20%,涉及黑龙江、辽宁、河北、北京、山东、江苏、福建、河南、湖北、江西、重庆、甘肃等12个省市。1465个样本全部为男性,年龄跨度20~60岁。

二、方法

1. 自编社会应激事件调查量表:运用克隆巴赫(Cronbach) alpha系数法对使用该量表调查的3946个样本进行了信度检验,结果为0.98,表明该量表的信度非常高,且具有稳定的内部一致性。该量表包括89个应激事件,分五级评分:0=从未发生,1=轻度,2=中度,3=重度,4=极度。

2. 心理健康水平测量:采用症状自评量表(SCL-90)^[2]。企业员工资料见文献[3]。

三、统计分析

采用SPSS 11.5 for Windows对数据进行统计分析。

结 果

一、两组应激源评分比较

按社会应激事件调查量表应激源9因素,对机车司机与企业员工两个群体的测评结果分别进行了比较,结果见表1。

表1 铁路机车司机与企业员工应激源评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

| 群体 | 职业发展 | 住房问题 | 工作特征 | 社会环境 | 人际关系 |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 企业员工 | 0.75 ± 0.69 | 1.18 ± 0.11 | 1.01 ± 0.88 | 1.61 ± 0.98 | 0.26 ± 0.38 |
| 机车司机 | 1.22 ± 0.80 | 2.01 ± 0.34 | 2.23 ± 0.05 | 2.00 ± 0.95 | 0.38 ± 0.48 |
| 群体 | 经济收入 | 子女问题 | 组织气氛 | 夫妻关系 | |
| 企业员工 | 1.20 ± 0.88 | 1.02 ± 0.00 | 0.62 ± 0.62 | 0.14 ± 0.37 | |
| 机车司机 | 1.82 ± 0.05 | 1.29 ± 0.23 | 0.97 ± 0.80 | 0.20 ± 0.42 | |

二、回归分析

以SCL-90总分为因变量,各变量组按下列步骤加入:第1步,人口统计变量等控制变量同时进入;第2步,应激源9个因素同时进入。以SCL-90总分为因变量,铁路机车司机变量回归分析结果见表2。

表2 铁路机车司机变量回归分析结果

| | B | P值 | Beta |
|-------|-------|-------|-------|
| 控制变量 | | | |
| 驾驶机型 | 10.40 | <0.01 | 0.09 |
| 婚姻状况 | 8.83 | <0.01 | 0.09 |
| 工作任务 | 5.39 | <0.05 | 0.06 |
| 经济收入 | -2.04 | <0.01 | -0.07 |
| 应激源因素 | | | |
| 职业发展 | 17.10 | <0.01 | 0.23 |
| 组织气氛 | 10.38 | <0.01 | 0.14 |
| 夫妻关系 | 19.33 | <0.01 | 0.14 |
| 工作特征 | 7.11 | <0.01 | 0.13 |
| 住房问题 | 5.37 | <0.01 | 0.12 |
| 人际关系 | 13.42 | <0.01 | 0.11 |
| 经济收入 | 1.95 | >0.05 | 0.03 |
| 子女问题 | 1.69 | >0.05 | 0.03 |
| 社会环境 | -4.62 | <0.05 | -0.07 |

讨 论

本研究结果显示,铁路机车司机的应激源9因素的值均显著高于企业员工值,两个群体的应激源9因素的均值差异有显著性,工作特征这一应激源因素的差异尤为显著。说明机车司机的工作责任、工作时间、劳动强度等工作压力比一般企业员工大,需要引起铁路部门的密切关注。控制变量中驾驶机型、婚姻状况、工作任务和经济收入等变量对心理健康影响显著,表明工作和生活状况与机车司机的心理健康之间关系密切;应激源因素变量中职业发展、组织气氛、夫妻关系、工作特征、住房问题和人际关系等变量对心理健康影响显著。应激源因素的标准化偏回归系数(Beta)越大,表明该因素对心理健康的影响越大。通过比较标准化偏回归系数大小,应激源因素对机车司机心理健康的不利影响程度从大到小依次为:职业发展、组织气氛、夫妻关系、工作特征、住房问题和人际关系。职业发展排在影响司机心理健康诸因素的首位,表明随着企业生产力水平的提高和技术进步的发展,加之国有企业实施的结构调整、减员分流等改革措施,使司机认识到自己要想留在岗位上、要想适应工作的要求,就必须提高自己的知识水平、工作技能,这种压力是潜在的,对心理健康的影响也是很大的。社会环境因素的偏回归系数为负值这一结果,显示了铁路系统在经济社会环境中相对独立的特征。回归分析研究结果还表明,机车司机的应激源主要来自工作和生活两个方面。工作特征和职业发展对机车司机的心理健康影响程度排在诸因素的前列。

参 考 文 献

- 1 解高潮. 中国铁道年鉴 2003. 北京:铁道部档案史志中心, 2003. 191.
- 2 张作记. 行为医学量表手册. 中国行为医学科学, 2001, 特刊: 118-119.
- 3 高飞, 陈龙, 裴华, 等. 企业员工应激源的因素结构研究. 中国临床心理学杂志, 2004, 12: 45-47.