

中学教师的知识分享与职业倦怠的关系

周明洁 张建新

【摘要】 目的 探讨教师的知识分享行为与职业倦怠之间的关系。方法 利用自编的知识分享行为问卷与职业倦怠问卷对 298 名中学教师进行测量,并对数据进行方差分析与回归分析。结果 (1)处于不同年龄组的教师在情感衰竭 ($F=9.458, P<0.01$)、离线转移知识 ($F=3.461, P<0.05$)、在线接受知识 ($F=5.138, P<0.01$)、在线转移知识 ($F=7.031, P<0.01$) 等分量表上存在显著的组间差异,同时不同年龄组的教师在职业倦怠总分 ($F=6.932, P<0.01$) 与知识分享总分 ($F=4.559, P<0.05$) 上均存在显著的组间差异,其中,30~40 岁的教师知识分享行为得分最低 [55.88 ± 11.80 分],其职业倦怠总分得分最高 [87.44 ± 24.89 分];(2) 教师职业倦怠总分与四类知识分享行为呈显著的负相关(离线接受: $r = -0.451$; 离线转移: $r = -0.369$; 在线接受: $r = -0.171$; 在线转移: $r = -0.242$);(3) 教师的知识分享行为能解释 20.4% 的情感衰竭的变异量,4.7% 的低工作效能的变异量,13.2% 的讥讽态度的变异量以及 19.7% 的职业倦怠总分的变异量。结论 教师的知识分享行为对职业倦怠具有负向预测作用,即教师的知识分享行为越多,其职业倦怠的可能性就越小。

【关键词】 中学教师; 知识分享; 职业倦怠

The relationship between knowledge sharing and job-burnout for middle school teacher ZHOU Ming-jie, ZHANG Jian-xin. Institute of Psychology, Chinese Academy of Science, Beijing 100101, China

【Abstract】 Objective To discuss the correlation between middle school teachers' knowledge sharing behavior and job-burnout. **Methods** Knowledge sharing scale and job-burnout scale were used to measure 298 middle school teachers, then ANOVA and regression was done to analyze the data. **Results** (1)The teachers in different age periods got significantly different scores on the sub-scale of job-burnout, exhaustion ($F=9.458, P<0.01$), offline knowledge transference ($F=3.461, P<0.05$), online knowledge receiving ($F=5.138, P<0.01$), offline knowledge transference ($F=7.031, P<0.01$). Those teachers with the age of 30~40 got highest score on aggregate job-burnout scale (87.44 ± 24.89) and lowest score on knowledge sharing scale (55.88 ± 11.80); (2) There was significant negative correlation between teachers' knowledge sharing behavior and job-burnout. (3) Middle school teachers' knowledge sharing behavior could explain 20.4% of their exhaustion's variance, 4.7% of their decreased professional self-efficacy's variance, 13.2% of their cynicism's variance and 19.7% of their aggregate job-burnout's variance. **Conclusion** Teachers' knowledge sharing behavior could well predict their burnout and this finding also help us deal with teacher's job-burnout.

【Key words】 Middle school teacher; Knowledge sharing; Job-burnout

自从弗鲁顿伯格 (Freudenberger) 于 1974 年首次提出“职业倦怠”(burnout) 以来,该领域的研究便日益受到人们的关注^[1]。在我国也有一些研究对对医护人员、教师、学生的倦怠状况及其相关因素进行了研究^[2-4],其中有相当一部分的研究是关于教师职业倦怠的。教学工作情境是一种压力情境^[5],Farber^[6]的研究发现,在美国有 5%~20% 的教师处在工作倦怠的状态。教师是一个特殊的职业,是职业倦怠的高发人群之一。教师职业倦怠是指教师不能顺利应对工作压力时的一种极端反应,是教师伴随于长时期压力体验下而产生的情感、态度和行为的衰竭状态^[5]。这一现象已极大地危害了无数教师的身心健康及其教育事业的发展。同时,在当前知识成为组织中一项重要资源的时代,近年来对于教师的知识分享行为受到研究者

的重视。教师所从事的是一项知识性的工作,研究结果一致表明教师的知识分享行为有助于教师的专业成长。国外有研究指出,一位具高效能感的教师,必定是能够了解有利或有害学生学习的情境,能敏锐地应用其知识于计划、教学和评估活动中^[7],这说明教师的知识分享行为与教师的自我效能存在一定的关系。职业倦怠会极大地危害教师的身心健康及其教育事业的发展,而知识分享则会促进教师的专业成长与自我效能感的提升,从而会促进教育事业的发展。教师的知识分享行为与职业倦怠之间是否存在负相关? 教师的知识分享行为的多少是否能够有效地预测教师职业倦怠水平的高低? 本研究将尝试回答教师的知识分享行为与职业倦怠之间的关系问题,并为教师职业倦怠的干预提供新的视角。

对象与方法

一、研究对象

本研究的调查时间为 2005 年 11 月,研究对象为

作者单位:100101 北京,中国科学院心理研究所,中国科学院研究生院(周明洁、张建新)

通讯作者:张建新,Email:zhangjx@psych.ac.cn

采用分层随机抽样的方式抽取的辽宁省大连市四所普通中学的 298 名中学教师,其中男性 96 名,女性 202 名,平均年龄为(37 ± 13)岁。

二、研究工具

1. 教师职业倦怠的测量:Maslach 和 Jackson 最早用三维度模型描述职业倦怠的症状特征,Maslach 倦怠问卷(Maslach Burnout Inventory, MBI);包括情感衰竭(exhaustion)、讥消态度(cynicism)和低工作效能(decreased professional self-efficacy)三个维度,并获得普遍认可^[8]。三因子结构在我国不同的人群中也得到了验证^[2,3]。本研究所使用的问卷由 MBI 的教育者调查(MBI-Educators Survey, MBI-ES)加上访谈所得的条目改编而成。验证性因素分析的结果显示三因子结构拟合良好($\chi^2 = 2299.08, df = 854, \chi^2/df = 2.692, RMSEA = 0.074, NNFI = 0.94, CFI = 0.94$)。改编后的问卷包括三个分量表共 36 个项目:衰竭感,19 个项目,主要评定教师不良的情绪反映;讥消态度,5 个项目,主要是测量对其学生的消极的态度及评估;低工作效能,12 个项目,主要是测量对教师自己工作的负性看法。改编后的三个分量表及总量表的内部一致性信度分别为:0.946,0.871,0.772,0.930。

2. 教师知识分享行为的测量:Hendriks^[9]指出:知识分享是一种沟通,当组织成员向他人学习知识时,就是在分享他人的知识,而知识接收者必须有重建的行为。因此,知识分享牵涉两个人员:(1)知识转移者:必须有心或愿意以演讲、著作、行为或其他方式来与他人进行知识的沟通;(2)知识接受者:必须能够以模仿、倾听或阅读等方式来认知、理解这些知识。教师在知识分享的时候,既可以作为知识转移者将自己的知识传播给别人,也可以作为知识的接受者从别人处获得知识。

为了对教师的知识分享行为进行测量,对 10 名教师进行了访谈,挑选出现频率较高的 20 条行为编制成教师的知识分享行为问卷。因子分析的结果表明,教师的知识分享行为共有四个因子构成,它们分别为:离线接受知识、离线转移知识、在线接受知识、在线转移知识,四个因子累计所解释的方差达到 71.58%。因子分析的结果与 Hendriks 的观点一致,并且将知识分享的地点扩充到了虚拟的网络世界。每个因子均由 5 个项目构成,其中,离线转移知识测量的是教师在现实生活情境中以演讲、著作、交谈或其他方式来将自己的知识传递给他人的行为;离线接受知识测量的是在现实情境中以模仿、倾听或阅读等方式来认知、理解别人传播给他的知识的行为;而在线接受知识与在线转移知识指的是教师在网络情境中发生的知识接受与转移的行为。教师知识分享行为问卷的内部一致性信度为 0.871。

三、统计方法

本研究采用上述量表对被试进行现场调查,再用

SPSS 12.0 软件进行数据进行统计分析。

结 果

一、不同年龄组的教师的知识分享行为与职业倦怠评分比较

不同性别的教师在知识分享与职业倦怠各因子的得分上均不存在显著的差异($P > 0.05$)。不同年龄组的教师的知识分享行为与职业倦怠,多个条目得分差异有显著性($P < 0.05, < 0.01$)。见表 1。

表 1 不同年龄组的教师的知识分享行为与职业倦怠(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	人数	情感衰竭	低工作效能	讥消态度	职业倦怠总分	离线接受知识
30岁以下	113	43.23 ± 19.12	25.76 ± 10.11	7.02 ± 3.47	76.19 ± 25.28	16.62 ± 2.34
30-40岁	100	52.65 ± 17.78	26.75 ± 10.83	8.09 ± 3.89	87.44 ± 24.89	16.61 ± 2.40
40岁以上	85	41.38 ± 19.20	24.86 ± 11.09	7.80 ± 4.34	73.21 ± 28.90	17.16 ± 2.43
F值		9.46**	0.66	2.18	6.93**	1.54

组别	人数	离线转移知识	在线接受知识	在线转移知识	知识分享总分
30岁以下	113	14.86 ± 2.87	16.12 ± 3.30	12.41 ± 3.50	59.91 ± 9.63
30-40岁	100	14.77 ± 3.07	14.40 ± 4.81	10.48 ± 4.16	55.88 ± 11.80
40岁以上	85	15.81 ± 2.36	14.81 ± 4.10	12.12 ± 4.03	60.04 ± 10.55
F值		3.46*	5.14**	7.03**	4.56*

注: * $P < 0.05, ** P < 0.01$

二、教师的知识分享与职业倦怠的相关分析

教师的知识分享与职业倦怠之间存在显著性的负相关。见表 2。

表 2 教师的知识分享与职业倦怠之间的相关分析(r 值)

	离线接受	离线转移	在线接受	在线转移
情感衰竭	-0.434**	-0.398**	-0.170**	-0.324**
讥消态度	-0.391**	-0.275**	-0.157**	-0.151*
低工作效能	-0.262**	-0.139*	-0.089	0.018
职业倦怠总分	-0.451**	0.369**	-0.171**	-0.242**

注: * $P < 0.05, ** P < 0.01$

三、知识分享行为对教师总的职业倦怠的影响

为了进一步揭示教师不同的知识分享行为与职业倦怠之间的关系,将教师离线接受知识与离线转移知识的得分相加,构成教师离线知识分享得分,将教师在线接受知识与在线转移知识的得分相加,构成教师在线知识分享得分,并建立回归模型,回归分析结果见表 3。

表 3 教师知识分享行为对职业倦怠的回归分析结果

预测目标变量	知识分享行为变量	调整过的 R ²	偏相关系系数	标准回归系数 Beta	t 值	P 值
情感衰竭	离线知识分享	0.204 (F=34.507, P<0.01)	-0.382	-0.460	6.666	0.000
	在线知识分享		0.003	0.004	0.053	0.958
低工作效能	离线知识分享	0.047 (F=7.498, P<0.01)	-0.230	-0.279	3.822	0.000
	在线知识分享		0.102	0.120	1.649	0.100
讥消态度	离线知识分享	0.152 (F=21.597, P<0.01)	-0.337	-0.408	5.873	0.000
	在线知识分享		0.061	0.070	1.011	0.313
职业倦怠总分	离线知识分享	0.197 (F=31.524, P<0.01)	-0.399	-0.481	6.837	0.000
	在线知识分享		0.049	0.055	0.778	0.437

讨 论

本研究表明,30~40 岁的教师的职业倦怠程度最高,而知识分享程度却最低。一般来说,30~40 岁人面对家庭和事业的双重压力,其压力感相对于其他年龄段的人来说,是相对比较大的。这也可能是教师职业倦怠最高,而知识分享程度最低的原因。因而,对于学校和教育主管部门来说,应该更加关注这一类人群的心理状态。

研究结果同时显示,中学教师的知识分享与职业倦怠之间存在显著的负相关,也就是说,总的来说,教师的知识分享行为越多,其职业倦怠的可能性就越低。但是,研究结果同时表明,教师的工作效能与在线的知识分享行为并不存在显著的相关。网络是一个虚拟的世界,网络上所进行的知识分享行为的过程具有物质地点与社会地点相分离的特征,在线的知识分享很难及时地得到反馈,从而不能让教师产生很强的自我效能感,这可能是导致在线的知识分享与职业倦怠之间相关不显著的原因。

回归分析的结果显示,四个模型均具有统计学上的显著性,表明模型有意义。教师的知识分享行为能解释 20.4% 的情感衰竭的变异量,4.7% 的低工作效能的变异量,13.2% 的讥消态度的变异量以及 19.7% 的职业倦怠总分的变异量。可见,教师的知识分享行为能够较好的预测其情感衰竭、去个人化以及总的职业倦怠状况,而对教师低自我效能感的预测最弱。本研究结果同时显示,教师离线分享的多少能够有效的预测教师的情感衰竭、低工作效能、讥消态度及职业倦怠的总分,而教师在网络上进行的知识分享行为的多少并不能对教师的职业倦怠各因子及整体状况进行有效的预测。中学教师的知识分享行为对其职业倦怠状况具有独立的预测作用。但是,教师的知识分享行为对教师的工作效能感的预测作用依然只达到了较微小的程度,也就是说,教师的知识分享行为的多少并不能从很大程度上决定教师是否认为自己是一个好老师。教师的知识分享行为是一种教师主动的去寻求知识,

并且主动的将自己的知识传授给别人的一个过程,教师的这种主动的行为更多的与对工作的热情以及对教学的态度有关,而教师对工作不热诚,并不一定意味着他对与工作相关的自己持否定的看法,这也是可以理解的。此外,不同的知识分享行为对职业倦怠的预测作用是不一样的。虽然教师的知识分享行为不仅仅局限在现实生活情境中,但是,研究结果表明,现实情境中的知识分享行为对职业倦怠的预测作用是显著的,这意味着,教师在现实生活情境中主动的从别人处去寻求知识,不断地吸收新知识,并且不断地将自己的知识传授给同行是预防职业倦怠的良好手段。

知识分享与职业倦怠之间存在的负向预测作用也提示,可以从刺激教师的知识分享行为入手,来预防教师的职业倦怠的发生。从学校组织文化的角度来说,学校可以为教师提供更多的知识分享的空间与条件,鼓励教师进行知识分享,这样不仅有助于教师的专业成长,同时也可以有效地减少教师的职业倦怠,从而促进教育事业的发展。

参 考 文 献

- 1 杨秀玉,杨秀梅. 教师职业倦怠解析. 外国教育研究,2002,3:56-60.
- 2 许清鹏,张建新,刘甫强,等. 中职生学习倦怠状况及其与人格特征关系. 中国行为医学科学,2006,15:367-369.
- 3 王晓春,张莹,甘怡群,等. 中学教师工作枯竭量表的编制. 应用心理学,2005,11:170-175.
- 4 章秋萍,倪焯清,陈爱华. 精神科护士职业倦怠水平调查及影响因素分析. 中国行为医学科学,2005,14:455.
- 5 伍新春,曾凌娟,秦先刚,等. 中小学教师职业倦怠的现状及相关因素研究. 心理与行为研究,2003,4:262-266.
- 6 Farber BA. Crisis in education: Stress and burnout in the American teacher. San Francisco: Jossey-Bass, 1991.
- 7 Haigh N, Katterm B. Teacher effectiveness: Problem or goal for teacher education. Journal of Teacher Education, 1984,34: 23-25.
- 8 Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job burnout. Annual Review of Psychology, 2001,52:397-422.
- 9 Hendriks P. Why sharing knowledge? The influence of ICT on motivation for knowledge sharing. Knowledge and Process Management, 1999, 6:91-100.

(收稿日期:2007-02-05)

(本文编辑:冯学泉)

· 读者 · 作者 · 编者 ·

远程投稿、查稿、审稿、编辑系统启事

本刊采用远程稿件采编系统进行投稿、查稿等,现就有关问题说明如下。

1. 作者投稿:登陆本刊网站下载模版,使用模版编辑稿件,登陆在线投稿系统,按操作提示投稿。原则上不再受理邮寄稿件和 Email 稿件。

2. 稿件查询:使用作者注册用户名和密码,登陆在线查稿系统,可查询作者稿件审理进程和费用信息等。

3. 远程审稿:审稿人使用用户名、密码登陆在线审稿系统,按操作提示审稿。

4. 远程编辑:编辑使用用户名、密码登陆在线编辑系统,按操作提示进行稿件编辑处理。

有关投稿、稿件查询,远程审稿,远程编辑的详细要求,请登陆本刊网站首页浏览。

网站登录:<http://www.wyx.cn> IP 地址:<http://202.102.187.230>

局域网不能解析英文域名时,用数字 IP 登录,不能省略数字前的“http://”。

(本刊编辑部)

中学教师的知识分享与职业倦怠的关系

作者: 周明洁, 张建新, ZHOU Ming-jie, ZHANG Jian-xin
作者单位: 100101, 北京, 中国科学院心理研究所, 中国科学院研究生院
刊名: 中国行为医学科学 **ISTIC** **PKU**
英文刊名: CHINESE JOURNAL OF BEHAVIORAL MEDICAL SCIENCE
年, 卷(期): 2007, 16(8)
被引用次数: 5次

参考文献(9条)

1. 杨秀玉;杨秀梅 教师职业倦怠解析[期刊论文]-外国教育研究 2002(03)
2. 许清鹏;张建新;刘甫强 中职生学习倦怠状况及其与人格特征关系[期刊论文]-中国行为医学科学 2006(4)
3. 王晓春;张莹;甘怡群 中学教师工作枯竭量表的编制[期刊论文]-应用心理学 2005(11)
4. 章秋萍;倪煜清;陈爱华 精神科护士职业倦怠水平调查及影响因素分析[期刊论文]-中国行为医学科学 2005(5)
5. 伍新春;曾凌娟;秦宪刚 中小学教师职业倦怠的现状及相关因素研究 2003(04)
6. Farber BA Crisis in education:Stress and burnout in the American teacher 1991
7. Haigh N;Kattern B Teacher effectiveness:Problem or goal for teacher education[外文期刊] 1984
8. Maslach C;Schaufeli WB;Leiter MP Job burnout[外文期刊] 2001
9. Hendriks P Why sharing knowledge? The influence of ICT on motivation for knowledge sharing[外文期刊] 1999

本文读者也读过(9条)

1. 刘晓明. 李冬梅. LIU Xiao-Ming. LI Dong-Mei 中小学教师的职业倦怠与辞职意向的关系[期刊论文]-中国心理卫生杂志2005, 19(9)
2. 陈丽萍. CHEN Li-ping 中学教师“职业倦怠”的现状与改进策略——以深圳市等中学教师为例[期刊论文]-东北师大学报(哲学社会科学版)2008(6)
3. 王新荣 教师的教学效能感与职业倦怠[期刊论文]-成人教育2007(2)
4. 曾翔翔. 唐芳贵 中小学教师职业枯竭及其影响因素的调查研究[期刊论文]-当代教育论坛2009(3)
5. 周海玲. ZHOU Hai-ling 克服职业倦怠:教师教学的内部回报与校本教研[期刊论文]-河北师范大学学报(教育科学版) 2008, 10(6)
6. 汪敏. 古雅兰. 周娜. 马芙蓉 62例未通过听力筛查的婴幼儿听力分析[会议论文]-2008
7. 邵雅利. SHAO Ya-li 中学新手-熟手-专家教师的职业倦怠研究[期刊论文]-哈尔滨学院学报2009, 30(11)
8. 钱伟. 赵晶 高校青年教师职业压力形成的原因与对策[期刊论文]-教育探索2010(2)
9. 刘仁义. 陈士俊 高校教师科技绩效评价的问题与对策[会议论文]-2004

引证文献(5条)

1. 易雯静. 迟新丽. 吴明霞. 张大均 中小学教师成就动机与成功恐惧关系的研究[期刊论文]-中华行为医学与脑科学杂志 2009(9)
2. 徐宁. 周明洁 企业员工人格及职业倦怠对知识分享行为的影响[期刊论文]-中华行为医学与脑科学杂志 2011(8)
3. 张敏 高师生情绪调节与学习倦怠情绪的特点及其相关性研究[期刊论文]-中国行为医学科学 2008(7)
4. 崔新景. 戚昕. 王大文 高校教师职业倦怠状况调查研究[期刊论文]-中国行为医学科学 2008(8)
5. 王乐. 李玲. 唐惠民 国内教师职业倦怠实证研究的回顾与展望[期刊论文]-大江周刊(论坛) 2009(11)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_zgxwyxkx200708022.aspx