

文章编号: 1006-8309(2010)03-0092-04

学生心理契约研究概况

李秀一^{1,2}, 陈毅文¹

(1 中国科学院心理研究所, 北京 100101; 2 中国科学院研究生院, 北京 100049)

摘要: 本文概述了国内外学生心理契约的研究进展, 并总结了学生心理契约的测量及相关研究, 最后展望了学生心理契约的研究方向。

关键词: 心理契约; 学生心理契约; 学生管理

中图分类号: B849; C93 **文献标识码:** A

1 引言

Aryris(1960)用“心理工作契约”来说明员工与雇主之间的一种关系状态, 即只有雇主尊重并满足员工的正式和非正式要求、与员工事先进行协商, 员工与雇主的关系才能改善, 同时生产效率才能维持较高的水平。从此之后, 心理契约成为组织行为学中研究的热点, 学者们对企业员工的心理契约进行了研究。Gerstein, Marc Saul(1971)把心理契约引入到学校的学生管理中, 进行了有关学生心理契约的研究。将组织行为学中的心理契约概念引入教育领域的学生管理中, 可以为学生管理提供新的理论基础。学校各种奖励制度和校纪校规以文本契约的形式, 一方面约束学生的行为, 使之与学校培养目标一致, 另一方面则有效地激励着学生努力学习、发奋成才。但是现实中不论多么完备的规章制度, 都不可能对学生的管理产生全方位的有效影响。学生处在青春期, 有很多因素(如社会、家庭等)会对学生的学习和成长有一定的影响, 学生在学生时期也会呈现一些心理问题, 这就迫切需要学校的管理者和老师有效地运用可与文本契约形成互补的心理契约来对学生的学习态度和行为施加积极的影响, 进行有效的管理。

2 学生心理契约的定义

Gerstein, Marc Saul(1971)认为个体期望的集合和组织的回应(responses)组成了“心理契约”。Marian Allen Claffey和Ned Scott Laff(2002)认为心理契约是学生与学校相互之间的义务和责任的信任, 是一个强烈的情感度量, 承

诺不仅仅是提出对未来的意向, 诺言也是希望的表达, 提出诺言和接受诺言是真诚地交换信任^[1]。从学生德育的角度来看, 郎晓芳(2002)指出德育心理契约是德育关系双方相互间的期望知觉及对自身义务的自觉感知等一系列主观信念的集合^[2]。申来津(2003)认为, 德育心理契约指德育关系中存在的—系列的彼此期待的主观信念, 是德育关系双方相互期望的集合^[3]。肖云(2006)认为师生关系不仅是知识技能传授和思想道德教育的关系, 也是一种建立在权利与义务基础之上平等民事主体之间的“契约”关系, 整个学校实际就是以教育者和受教育者之间关系为核心建立起来的一套契约体系^[4]。

3 学生心理契约的维度

Gerstein, Marc Saul(1971)研究了麻省理工学院师生之间心理契约所引起的学生适应风格, 提出师生之间的心理契约包括个人因素和组织因素。其中, 个体因素是指学生的期望(课程、学院事务、自己的学习、人际关系); 组织因素包括生活方式和群体成员环境(规范)、学术环境、教授的期望(课程、学术研讨会)、学院社区规范。郎晓芳(2002)认为德育心理契约由学生的期望要约、德育教师的期望要约以及两者对自身的义务感知等三部分构成; 按照心理契约是长期的还是短期的, 以及德育绩效是明确界定的还是没有明确界定的两角度两水平进行组合, 德育心理契约可以划分为亲密型、平衡型、过渡型、疏远型等四种类型^[2]。张丽萍, 潘玉驹, 嵇小怡(2004)认为“心理契约”的包括: 学生与家长对学校的心理

基金项目: 中国科学院知识创新工程重要方向项目(KSCX2-YW-R-130)

作者简介: 李秀一(1980-), 女, 北京人, 硕士研究生, 研究方向: 应用心理学, (电话)13522033826(电子信箱)lixuyi_1@126.com。

© 1994-2012 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

期望; 学生与学校对后勤服务公司的心理期望; 学校对学生的心理期望; 后勤服务公司对学生的心理期望^[6]。

肖云(2006)提出学生对学校责任的认知包括两个维度: 现实责任和发展责任。其中现实责任是指学校在保证学生当前学习生活所必须承担(即面向当下)的责任和义务。发展责任则指学校担负的使学生能够面向未来学习和生活(即面向未来)的责任和义务, 最根本地就是实现教育功能, 使学生学会生存、学会生活。学生对学校的责任和义务同样包括两个维度, 即现实责任和发展责任。现实责任指学生在保证维持学校当前正常教学秩序所必须承担(即面向当下)的责任和义务, 发展责任则指学生担负为学校未来持续发展所必须承担(即面向未来)的责任和义务^[4]。

4 学生心理契约的内容

申来津(2003)认为学生对教师的要约包括: 仁慈、公正、敬业、务实、诚信、敏锐、博学、坚持真理等。教师对学生的要约包括: 勤奋、利他、互助、信任、尊重、发挥潜能、积极参与、全面发展等^[3]。

张丽萍, 潘玉驹, 嵇小怡(2004)认为“心理契约”的内容中, 学生与家长对学校的心理期望包括: 为学生学习提供更好的教学服务设施; 使学生受到更好的教育; 保护学生的合法权益; 平等公正地对待学生; 关心关怀学生的成长; 严于管理轻于处罚等。学生与学校对后勤服务公司的心理期望包括: 想学生所想, 急学生所急, 关心学生生活, 注意饭菜的营养, 不能商业性太强, 提高服务质量, 提供舒适幽雅的生活环境等。学校对学生的心理期望包括: 按规定时间缴纳学费; 努力学习, 不断上进; 团结合作, 培养集体观念; 严格遵守学校的各项规章制度, 违纪就要受到处理; 尊师爱校, 文明礼貌, 讲究社会公德, 爱护学校的一草一木等。后勤服务公司对学生的心理期望包括: 文明礼貌, 爱护公物, 遵守社会公德, 爱护环境, 讲究卫生, 尊重服务人员, 服从管理, 理解、宽容等^[5]。

肖云(2006)提出学校对学生的现实责任包括: 先进的教学管理、优良的师资队伍、完备的教学设施、多样自主的学习选择、优美的校园环境、丰富的校园文化生活、完善齐全的后勤服务设施等。学校对学生的发展责任包括: 在校期间能树立积极进取、健康向上的人生观, 养成稳定良好

心态面对未来; 毕业后, 能顺利实现自身价值, 具有良好的发展前景等。学生对学校的现实责任包括: 在校期间遵守学校规章制度, 努力学习, 提高自己能力和水平, 维护学校声誉等。学生对学校的发展责任包括: 做个好公民, 热心为社会做贡献, 积极实现自身价值, 努力维护和宣传母校声誉, 关注母校发展等^[4]。

曹威麟、段晓群、王晓棠(2007)指出师生之间心理契约中约定的相互责任包括学生的责任和教师的责任, 其中学生的责任包括以下 25 项: 品行诚信; 尊敬老师; 同学之间互助友爱; 关心集体和公益事务; 对未来有清晰的目标; 每学期都制定学习计划; 课前预习相关内容; 上课专心听讲、积极思考; 没听懂或有疑问及时提出; 上课认真记笔记; 课后及时复习课程内容; 同学学习有困难给予帮助; 按质按量独立完成作业; 课余有足够时间用于学业; 积极参加社团活动和社会活动; 利用各种机会参加社会实践; 培养竞争意识; 学好专业知识和理论; 培养专业动手能力; 提升英语和计算机能力; 能运用图书馆和网络资源; 培养组织协调能力; 提高有效沟通的能力; 培养人际关系的技能; 培养表达和调控自己思想和感情的技能。教师的责任包括以下 14 项: 关爱、尊重每一个学生; 诲人不倦地教育学生; 常介绍成功名人激励学生; 选用适合的优秀教材; 在课前引荐预备知识; 教学思路清晰、语言流畅; 授课内容娴熟、详略得当; 善于酌情调整教学进度; 讲课内容密切联系实际; 教学中反映学科发展最新动态; 善于提炼重点、化解难点; 及时为学生安排答疑; 精选课外作业; 认真批改作业, 并对重点难点内容做点评^[6]。

5 学生心理契约的测量

在心理契约的研究中主要使用问卷调查法和访谈法。在已有的员工心理契约调查问卷的基础上, 有些学者根据学生心理契约的特点, 把访谈法和问卷调查法结合起来, 编制了一些测量学生心理契约的调查表。

Marian Allen Claffey, Ned Scott Laff(2002)指出, 鉴于主观现象的性质, 描述自我报告的测量方法是校园心理契约的主要数据来源。组织新生讨论组是审查承诺的一种方法, 特别注意学生使用的公平性的语言。其他内容导向的评估可能发生在学术报告会、学生宿舍楼会、外出面试采访、与学生的正式谈话。要注意学生对履行诺言或违背诺言的详细描述和相关表达^[11]。

张丽萍, 潘玉驹, 嵇小怡 (2004) 提出心理契约的构建是通过新生入校后, 分别组织和召开学生、学生家长、学校(学院)、后勤服务实体等部门的座谈会和通过调查等形式, 按照主体性、动态性、反馈性、平等性的原则来收集契约各主体的心理期望。心理契约必须包括管理者与被管理者双方的心理期望, 并科学地评价期望值^[5]。

曹威麟、段晓群、王晓棠 (2007) 构建出高校师生心理契约基本模型, 该模型表征的含义包括: (1) 构建师生心理契约的期望是两个主体互为期望对象的双向期望, 师生双方的相互期望是可能达成师生心理契约关系的基础。(2) 师生双方的相互期望是否能达成心理契约, 不仅取决于是否让对方感知到了各自的期望, 还取决于各自自我期望的水平。教师与学生对方各项期望的期望值相对于各自的自我期望来说, 过高和过低都不会被对方认同, 只有对对方的各项期望与其自我期望没有显著差异而被认同的部分, 才构成双方心理契约的内容。(3) 师生之间部分相互期望被认同而达成心理契约后, 这部分期望便转化为双方心理契约中各自应该为对方履行的义务, 亦即对方在契约关系中应享有的权利。(4) 师生之间就某些相互期望达成心理契约之后, 各自履约意向和行为不但与对方履约的情况是互动的, 而且还会受到其它多种中介因素的影响。他们将高校教师与学生两个群体作为心理契约主体的双方, 开发了一套能对双向心理契约进行有效测量的问卷量表, 通过收集并分析师生两个渠道的调查数据, 对高校师生心理契约的内容、双方责任履约的相关性及履行的情况展开实证研究, 从教师期望和学生期望两个视角, 开发了师生心理契约的预试问卷。进行师生访谈和开放式问卷调查调查的内容包括四个方面: (1) 教师对学生学习方面的期望; (2) 教师对自己教学方面的自我期望; (3) 学生对教师教学方面的期望; (4) 学生对自己学习方面的自我期望^[6]。

6 学生心理契约的相关研究

Gerstein, Marc Saul (1971) 研究了学生的心理契约形成学生的四种适应风格: 孤僻的、叛逆的、顺从的、自我导向的。Spies Alan, Wilkin (2006) 研究了 6 所药学院学生心理契约的违背与信任、期望的满足、态度的关系。所用的方法是, 把学生所得到的各种方面的教育与他们感觉到的学校对他们的承诺相比较。研究发现: 即使

控制了其他变量, 心理契约的违背和每三种态度(专业承诺、组织承诺、提供制药服务的意愿)都呈负相关关系, 组织承诺具有最大的影响。期望的满足和信任可能部分调节心理契约的违背和学生的态度(尤其是组织承诺)之间的关系。当学校没有履行在学生心里隐含的和明确的承诺, 可能会导致破坏了学生对专业、对学校、对制药服务的承诺。虽然考虑信任和期望满足的变量很重要, 但是这些变量不会消除态度(尤其是组织承诺)对心理契约违背的影响^[8]。Marian Allen Claffey Ned Scott Laff (2002) 针对学生对学校不履行承诺(如取消课程等)表示不满、感到失信而引起学生心理契约的违背, 导致学生提出退学和不打招呼就退学的情况, 用审计承诺(Promise Audit)的方法评估了学生的心理契约, 并提出了认真倾听学生的声音, 保持公平的重要性^[1]。曹威麟、段晓群、郭江平 (2007) 从分析学生学习行为的需要和动机入手, 系统地探究师生心理契约对学生学习行为的影响机制, 揭示运用心理契约来促进学生学习和成长的一般规律, 以期能为扭转当前高校学风普遍滑坡的局面开辟一条与文本契约相辅相成的新途径^[9]。曹威麟、段晓群、王晓棠 (2007) 提出并将验证以下三点假设: 师生相互之间对对方的各项期望只有部分与对方的自我期望达成默契; 在师生心理契约关系中, 教师责任与学生责任的履行二者相互关联; 虽然师生心理契约确定了双方的相互责任, 但未必都能如约充分履行^[7]。

7 对未来研究的展望

在中国文化背景下的学生心理契约, 研究应分为不同层次的学生心理期望, 主要包括入学新生对学校组织的心理期望和学生对教师的心理期望。前者应包括对升学、就业的心理期望。对心理期望内容的研究较为广泛, 包括对德育的心理契约和对学生的心理期望等。

参考文献:

- [1] Marian Allen Claffey, Ned Scott Laff The Promise Audit Who's Promising What To Students [M]. Prepared for the First-Year Assessment Listserv, 2002-20
- [2] 郎晓芳. 论德育心理契约的理论形态与实践形态 [D]. 浙江: 浙江师范大学, 2002
- [3] 申来津. 心理契约: 德育提升的支点 [J]. 教育研究, 2003, 25(9): 44-49
- [4] 肖云. 高校学生管理中的“心理契约” [J]. 扬州大

- 学学报(高教研究版), 2006, 10(3): 32- 34
- [5] 张丽萍, 潘玉驹, 嵇小怡. 高校学生“心理契约”式管理模式的构建[J]. 温州大学学报, 2004, 17(3): 55- 57
- [6] 曹威麟, 段晓群, 王晓棠. 高校师生双向视角心理契约相互责任的实证研究[J]. 高教探索, 2007, 23(6): 105- 109
- [7] Spiess A hn, Wilk in, et al. "Psychological Contract Violations in Pharmacy Students Relationship to Students' Attitudinal Outcomes" Paper presented at the annual meeting of the American Association of Colleges of Pharmacy, Sheraton San Diego Hotel & Marina, San Diego, California, USA, Jul 05, 2006 [2008- 12- 12]. http://www.allacademic.com/meta/p119383_index.html
- [8] 曹威麟, 段晓群, 郭江平. 心理契约对高校学生学习行为的影响机制研究[J]. 现代大学教育, 2007, 23(4): 105- 109

[收稿日期] 2009- 02- 01

[修回日期] 2009- 04- 12

(上接第 88页)

- [2] Samuel B. Hutton, Vyv Huddy, et al. The Relationship between Antisaccades, Smooth Pursuit and Executive Dysfunction in First- Episode Schizophrenia [J]. *Biol Psychiatry*, 2004, 56(8): 553- 559
- [3] Ulrich Ettinger. Smooth Pursuit and Antisaccade Eye Movements in Siblings Discordant For Schizophrenia [J]. *Journal of Psychiatric Research*, 2004, 38(2): 177- 184.
- [4] Hutton S B, Crawford T J, Gobbins H, et al. Short and Long Term Effects of Antipsychotic Medication on Smooth Pursuit Eye Tracking in Schizophrenia [J]. *Psychopharmacology*, 2001, 157(3): 284- 291.
- [5] Crawford T J, Shama T, Puri B K, et al. Saccadic Eye Movements in Families Multiply Affected with Schizophrenia: the Maudsley Family Study [J]. *Am J Psychiatry*, 1998, 155(12): 1703- 1710
- [6] Krebs M O, Gut- Fayand A, Amado I, et al. Impairment of Predictive Saccades in Schizophrenia [J]. *Neuroreport*, 2001, 12(3): 465- 469.
- [7] James L. Reilly, Margaret S H, et al. Reduced Attentional Engagement Contributes to Deficits in Prefrontal Inhibitory Control in Schizophrenia [J]. *Biol Psychiatry*, 2008, 63(8): 776- 783.
- [8] Hutton S, Ettinger U. The Antisaccade Task as a Research Tool in Psychopathology: a Critical Review [J]. *Psychophysiology*, 2006, 43(3): 302- 313
- [9] Joanna Brownstein, Olga Krastoshesvskya, Courtney McColluma, et al. Antisaccade Performance is Abnormal in Schizophrenia Patients But Not in Their Biological Relatives [J]. *Schizophrenia Research*, 2003, 63(1): 13- 25
- [10] Curtis CE, Calkins ME, Grove WM, et al. Saccadic Disinhibition in Patients with Acute and Remitted Schizophrenia and Their First- degree Biological Relatives [J]. *American Journal of Psychiatry*, 2001, 158(1): 100- 6
- [11] Karoumi B, Saoud M, d' Amato T, et al. Poor Performance in Smooth Pursuit and Antisaccadic Eye- movement Tasks in Healthy Siblings of Patients with Schizophrenia [J]. *Psychiatry Research*, 2001, 101(3): 209- 19
- [12] Crawford T J, Shama T, Puri BK, et al. Saccadic Eye Movements in Families Multiply Affected with Schizophrenia: the Maudsley Family Study [J]. *American Journal of Psychiatry*, 1998, 155(12): 1703- 10
- [13] Clementz BA, McDowell JE, Zisook S. Saccadic System Functioning among Schizophrenia Patients and Their First- degree Biological Relatives [J]. *Journal of Abnormal Psychology*, 1994, 103(2): 277- 87
- [14] Landgraf S, Amado I, Bonde MC, et al. Memory- guided Saccade Abnormalities in Schizophrenic Patients and Their Healthy, Full Biological Siblings [J]. *Psychological Medicine*, 2008, 38(6): 861- 870

[收稿日期] 2007- 01- 19

[修回日期] 2009- 05- 18