

文章编号: 1004—5570(2003) 03— 0063— 05

“非典”时期贵阳民众社会心理调查报告*

刘 燕¹, 时 勘², 王洪礼¹, 陈新宇¹

(1. 贵州师范大学 智能开发研究所, 贵州 贵阳 550001; 2. 中国科学院心理研究所, 北京 100101)

摘要: 为抗击非典型肺炎, 让各级政府部门领导同志能及时、准确地了解民众的社会心理行为状态, 我们于 2003 年 5 月 7~ 10 日, 对贵州省贵阳市民众进行了抽样问卷调查, 内容涉及疫情风险认知(疫情发布信息源、政府行为信息影响)、民众认知水平、民众心理行为变化、民众恐惧心理来源以及民众信心的预期等指标。并得出相应结论。

关键词: 非典型性肺炎; 贵阳民众; 社会心理; 调查报告

中图分类号: B842 文献标识码: A

The investigation on sociopsychological state on SARS for citizens in Guiyang

LIU Yan¹, SHI Kan², WANG Hong-li¹, CHEN Xin-yu¹

(1. Institute of Intellectual Exploitation, Guizhou Normal University, Guiyang, Guizhou 550001, China;

2. Institute of Psychology, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100101, China)

Abstract: In order to fight against SARS effectively and inform government at different levels of the sociopsychological state on SARS for citizens in Guiyang, we made a questionnaire on people's awareness of SARS and both their psychological and behavioral changes in the period of SARS. The indexes of people's fear and confidence expectation were included in the questionnaire. Some suggestions are proposed accordingly.

Key words: SARS; citizens in Guiyang; sociopsychological state; questionnaire survey

SARS 作为本世纪初人类所面临的第一个未知流行病, 正成为当前危害人类健康和生命安全的重大灾难。SARS 的扩散和蔓延已经在局部地区引发了较大的社会心理恐慌, 为抗击非典型肺炎, 让各级政府部门领导同志能及时、准确地了解民众的社会心理行为状态, 为政府进行科学决策、正确引导舆论和关心广大群众提供服务。贵州师范大学王洪礼教授和中国科学院心理研究所时勘研究

员等专家、学者一起于 4 月下旬开始正式启动社会公益性项目“非典社会心理预警系统”的全国性协作研究。本调查即为该研究的一部分, 期望通过对贵州省民众“非典”期间社会心理行为的问卷调查, 了解到贵州民众的心态, 供政府进一步决策时参考, 同时为将来建立贵州省重大、紧急事件社会心理预警系统打下基础。

收稿日期: 2003— 05— 29

作者简介: 刘 燕(1977. 8—), 男, 在读研究生, 研究方向: 教育心理学。

1 调查时间、对象及主要内容

本次调查时间为 5 月 7~ 10 日,调查对象为贵州省贵阳市的民众,采用问卷调查法(问卷由中国科学院心理研究所时勘博士课题组统一编制提供),参加调查的总人数为 205 人。涉及国家干部、教师、学生、服务业人员、工人和个体从业者等。从学历上看,初中及以下文化程度的有 20 人,高中(中专、职高) 28 人,大专 10 人,大学本科 89 人,硕士及以上为 58 人;男性 82 人,女性 123 人;年龄分布以中年和青年人为主,分别占 17.1% 和 70.2%。调查的主要内容为疫情风险认知(疫情发布信息源、政府行为信息影响)、民众认知水平、民众心理行为变化、民众恐惧心理来源以及民众信心的预期等指标。

2 调查结果及分析

2.1 非典疫情发布信息源对疫情风险认知的影响

当询问“在您评估现阶段非典的风险大小时,以下各种因素对您的影响程度如何?”的问题时,大家回答的对于官方发布的全国和北京的非典疫情信息源中影响最大的 3 个因素依次是:新增死亡人数(3.36)、累计死亡人数(3.34)和新增治愈人数(3.31),说明我省民众主要是通过分析控制疫情能力来评估非典风险的大小,即治愈非典的能力和死亡人数减少的能力(见图 1)。这与中科院对北京民众进行的调查结果基本一致,说明民众关心的重点已经从突发事件的应对(新增发病人数、新增疑似病人)转为如何使疫情好转,被调查民众对于信息的关注特点,已经从恐慌、紧张向理性转化。

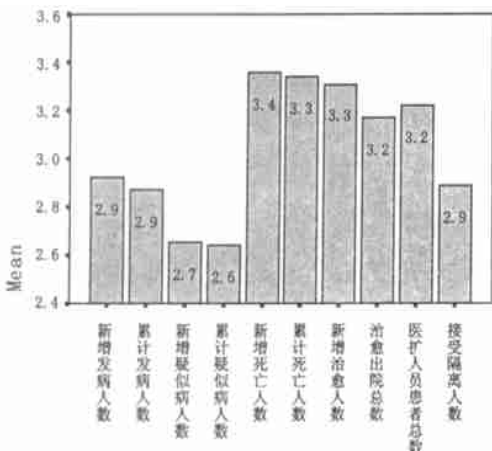


图 1 非典疫情发布信息源影响图

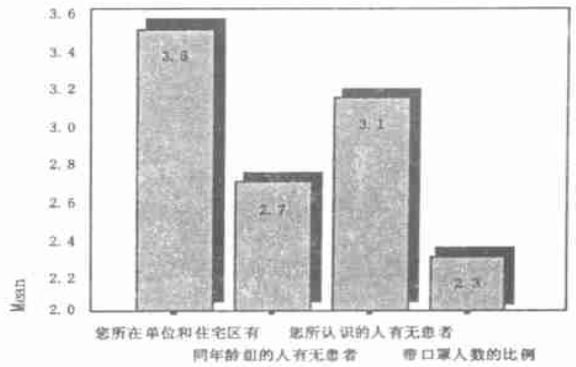


图 2 周围环境的影响说明图

2.2 周围环境的影响程度

在周围环境的影响程度方面,调查发现:“所在单位和住宅区有无患者”(3.49)、“所认识的人有无患者”(3.13)明显高于“同年龄组有无患者”(2.68)和“戴口罩人数的比例”(2.29),并达到了统计上的显著水平。这与北京的调查结果相吻合,这同时也说明,物理空间越近的人和越熟悉的人发生的事情,越能增加人们的风险认知,从而引起人们的警觉和注意。相反,与物理环境较远的人群的活动,容易被忽视。

2.3 政府行为信息对疫情风险认知的影响

有关政府行为信息源对疫情风险认知影响的调查结果表明,下列政府行为产生了明显的效果:非典病毒传播渠道的封堵措施(3.30)、治疗条件和环境改进的报道(3.10)、停课、放假等消息(2.89)、公交、水电、商场供应信息(2.83)、卫生部、本省的疫情公告(2.83)、亲友、家人和人的信息交流(2.82)等。这说明,在政府所采取的各项防护措施当中,民众更关注切断非典传播渠道等具体、切实的防范措施(如封堵传播途径、改进治疗条件和环境等)。生活信息,特别是公交、水电、商场供应信息等对人们的影响也较大。政府领导人的个人采访、谈话,世卫组织对来本地旅游的警告信息等消息,并没有在民众心中居主导地位。这从另一侧面说明,政府采取的控制措施及生活品保障供应措施得到民众的认同,在民众心中居主导地位。互联网的非典信息传播得分较低,则有可能是本次调查所涉及对象的原因。本次调查的被试主要是中年人和青年人(有较大比例是服务业人员),他们上网的时间并不多,另一方面,这也可以反映人们对网上信息普遍持有的不信任态度。

2.4 民众认知水平的调查结果及分析

在对于以下与非典知识有关问题的熟悉程度的调查上(见图4),人们的反应分别是,非典的传

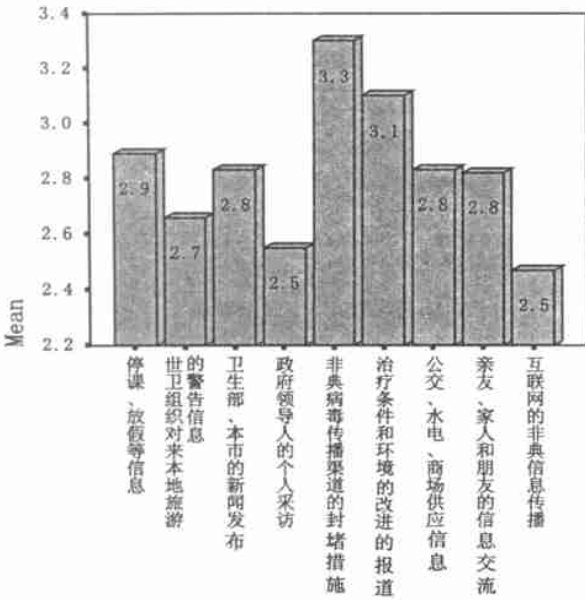


图 3 政府行为信息源影响程度说明图

播途径和传染性 (3.74)、政府控制疾病流行措施 (3.48)、非典的防护措施及效果 (3.43)、政府发布的信息 (3.39), 最不熟悉的是“非典患者康复后对于身体的影响”, 但也达到了 2.54。从中可以看出, 被调查的民众对非典的传播途径和传染性最为熟悉, 说明政府在这方面的宣传是有效的, 但人们对康复后非典对身体的影响并不是非常清楚。由于对这方面信息不熟悉, 一旦发生疫情波动, 也可能导致一定的恐慌, 所以应增加对已康复病人的追踪报道, 以提高民众战胜非典的信心, 解除民众的担心。

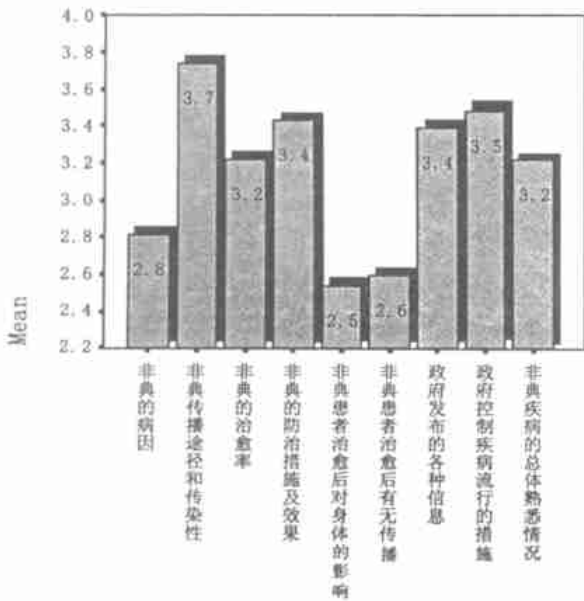


图 4 民众认知水平的调查结果说明图

2.5 民众恐惧心理源的调查结果及分析

从图 5 的结果可以看到, 导致民众心理恐惧的主要影响源是: 非典病毒的传染性强 (4.19)、还没有有效的治疗方法 (4.0)、非典病毒的快速致命性 (3.89)、致病原因不清楚 (3.67) 等。因此, 人们对于非典的恐惧主要来自于非典本身的特性 (病因不明、强传染性、高危险性) 以及没有有效的治疗方法这两个方面。而人人戴口罩、处处见告示, 以及来自互联网的各种信息等非非典本身的因素对民众心理恐惧却没有什影响, 说明民众的判断力得到提高。

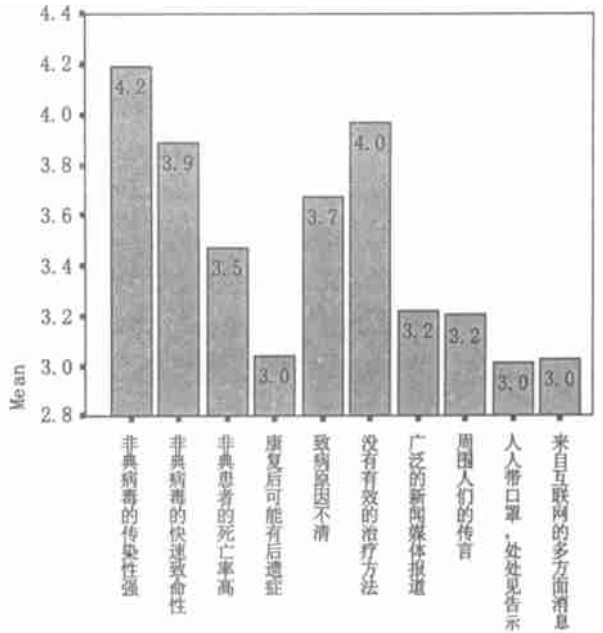


图 5 心理恐慌影响源说明图

2.6 民众对防非信心的预期

民众对预防非典的态度是偏向乐观的, 但信心指数不是很高。由于测量项目都是逆向指标, 因此数值越低说明信心越高。在 10 个测量项目中除了非典病因在医学上很难确定 (3.1), 偏向悲观外, 其他的测量项目都小于 3, 说明民众对在防非典的态度上是比较乐观的, 这与非典接近高发期的尾声是一致的。另外, 民众对一些消极项目的回答比较正向。如对诸如“有人一咳嗽, 我就怀疑他感染了非典” (2.18)、“对非典的预防都是无效的” (2.19)、“人的生死是听天由命的” (2.24) 的回答显示了他们对非典看法的理性化和对自身生命健康的关注。值得注意的是, 本调查显示民众在诸如“我对能否完全治愈非典是怀疑的” (3.01)、“不管如何预防, 仍有可能感染非典” (2.79)、“对于非典我有一种无能为力的感觉” (2.57) 上的得分偏高, 建议政府进一步采取措施提高民众对防非信心的预期。

由于我省没有确诊病人和疑似病人,因此,民众大多感到我省疫情风险低,82.9%的民众认为我省风险程度处于中等以下水平。95%以上的民众认为本地的疫情流行程度较低,在面对疫情民众心理感受方面,85.4%以上的民众的得分在 2 分以下(总分为 10 分,0 分为非常平静;10 分为非常恐怖),说明我省政府采取的控制措施有效地预防了非典的流行,使民众有一个较好的心态。27.3%的民众认为非典对我省经济影响小,短期内可恢复,21.3%的认为仍将高速发展,说明我省民众对疫情过后经济的恢复充满信心。

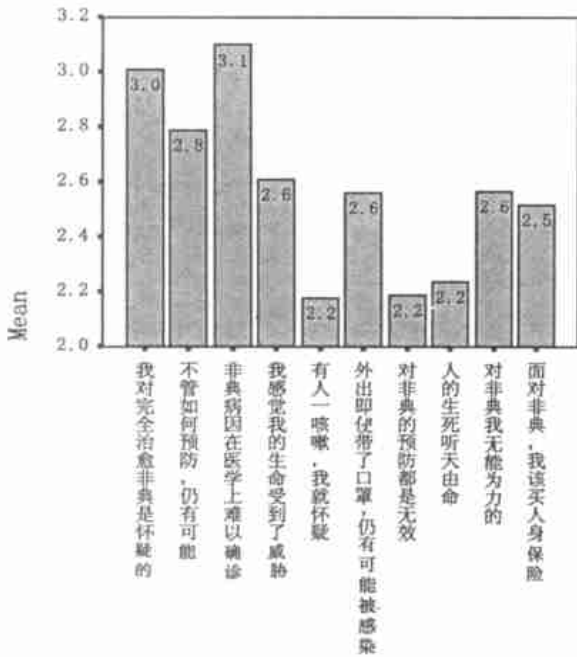


图 6 公众非典看法的说明图

2.7 民众行为变化的调查

民众行为方式在以下几方面有了较大的改善(见图 7):更加注重消毒和洗手的习惯(4.31),尽量减少在公共场所与他人接触(3.63),注重户外锻炼和饮食均衡(3.63),保险意识也加强了。而且并没有因为非典带来一些不良的嗜好,如开始吸烟(喝酒)或者比平常吸烟(喝酒)更厉害、祈祷神灵或者祖先保佑自己不会染上非典、开始大量吃东西,以缓解自己的情绪等现象很少发生。说明我省民众主要是依靠科学防范措施来预防非典,这一方面说明政府的宣传工作到位,另一方面也说明我省民众素质有了较大的提高。而且高学历民众比低学历民众更注重采取科学方法预防非典。说明政府发布的各种科学预防措施很好地引导了民众行为,提高了民众预防非典的能力,成效显著。今后,即使疫情过去,也要加强全民保健知识的宣传。

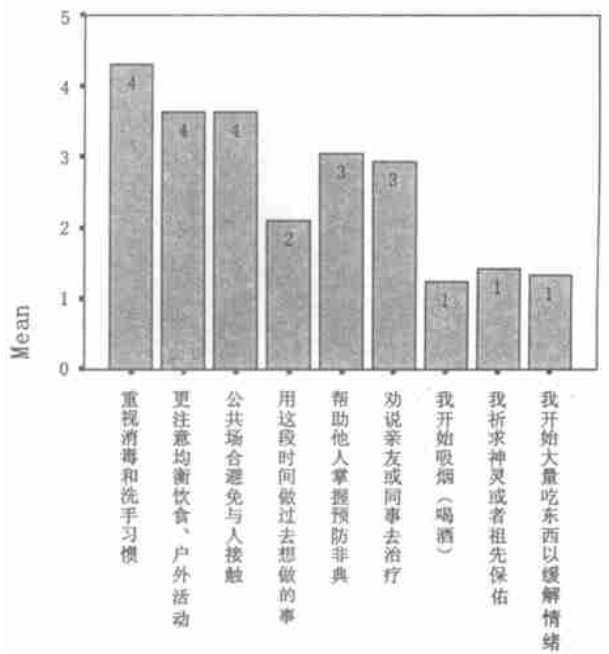


图 7 公从行为变化调查说明图

2.8 民众心理状态的调查

图 8 调查的结果表明,我省民众的心理状态良好,从正向指标看(正向指标越大,说明民众心理状态越好),觉得自己是快乐的(4.18)、做事能集中注意力(4.18)、能够勇敢地面对问题(4.06)、觉得日常生活有趣味(3.96)、做事能拿定注意(3.68),民众倾向于积极乐观。从逆向指标看(逆向指标越小,说明民众心理状态越好),因为担忧而失眠、失去信心、无法克服困难等也只是偶尔的现象,很少发生。

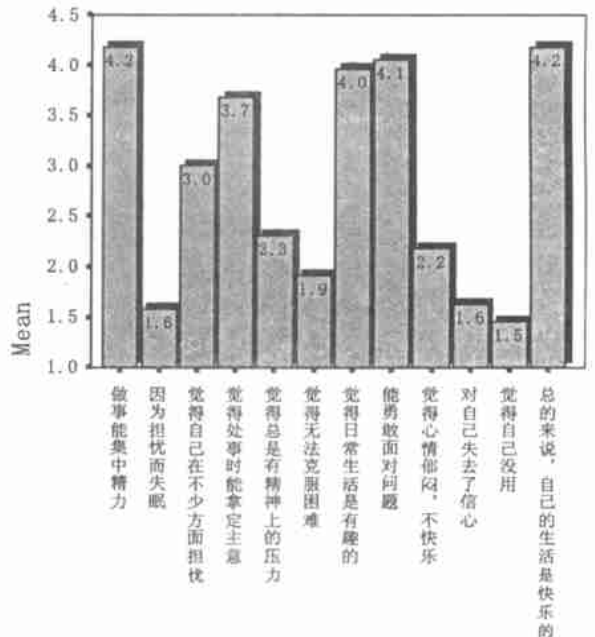


图 8 民众心理状态调查结果说明图

3 总体结论与建议

通过以上调查分析,我们对贵州省贵阳市民众社会心理行为得出如下结论:

(1) 政府在疫情发布和控制非典流行方面的措施得到了民众的普遍认同,但需要注意发布信息的指标要有新的侧重,如注意治愈率的宣传。政府封堵传播渠道的措施、生活供应保障等信息对疫情风险的评价有重要影响。因此,疫情过后,政府仍要关注这些信息。

(2) 我省民众心理健康状况良好,而且行为方式(指民众的应对行为)有了较大的改善,采取消毒、勤洗手以及户外锻炼等方式提高抵抗力。说明政府发布的各种科学预防措施在引导民众防治非典方面产生了良好的影响,另一方面也说明我省民众素质有了较大的提高。因此,政府要进一步加大对治愈病人的报道,消除民众的担忧。

(3) 我省民众对防非典态度比较理性,但信心指数处于中等偏下水平,这与我省非典疫情发展所处的阶段特点相一致。

(4) 由于我省没有确诊病人和疑似病人,因此,

民众大多感到我省疫情风险低。我省政府采取的控制措施有效地预防了非典的流行,使民众有一个较好的心态。我省民众对疫情过后经济的恢复充满信心。

(5) 本次调查时间有点滞后,为今后在类似事件发生后,能及时为政府提供有关信息,建议省政府将“非典时期贵州民众社会心理调查研究”纳入贵州省抗击非典预警系统,为将来建立“全国重大、紧急事件社会心理预警系统”做出贡献。

参考文献:

- [1] 中国科学院心理研究所时勤博士课题组,共青团北京市委员会.“非典”社会心理预警简报[N]. 2003-05-12(1).
- [2] 中国科学院心理研究所时勤博士课题组,共青团北京市委员会.中国社会心理学会“非典”社会心理预警简报[N]. 2003-05-18(4).
- [3] 中科院第2号“非典”社会心理预警:不得松懈对非典流行病的预防[N]. 科学网,2003-05-22(2).
- [4] 中国科学院研究所时勤博士课题组,非典时期的社会心理预警[N]. 科学时报,2003-05-15(1).
- [5] 肖洁. 面对非典疫情缓解:北京市民乐观不失警惕[N]. 科学时报,2003-05-21(8).