

# “非典”时期湖南民众社会心理特征的调查研究\*

刘光辉<sup>1</sup>, 谢义忠<sup>1</sup>, 时 勤<sup>2</sup>

(1. 湖南师范大学 教科院, 湖南 长沙 410081; 2. 中国科学院心理研究所心理健康重点实验室, 北京 100101)

**摘 要:**通过问卷调查,首先对湖南民众在非典时期的社会心理状况进行描述分析,随后对不同年龄、文化程度、职业类型的民众的社会心理特征进行了比较研究,并在此基础上为战胜非典的舆论导向和领导决策提供了相应的心理学依据和对策。

**关键词:**非典;信息影响源;风险认知;社会心理预警指标

**中图分类号:**B849:C93

**文献标识码:**A

**文章编号:**1671 - 0231(2003)03 - 0106 - 06

“非典”疫情的发生和扩散,使我国民众的身体健康以至生命受到严重威胁,对国民经济的持续发展产生了重大的影响,同时它也使民众社会心理状况发生了显著的变化,恐惧、焦虑、无助感等消极情绪较疫情发生前明显增多。民众社会心理状况上的变化又继续而导致其行为(生活习惯、消费习惯等)的相应改变,从而对社会经济发展等各方面产生重大影响<sup>[1-5]</sup>。本研究试图通过调查了解湖南民众在本次非典时期的一般社会心理状况,为战胜非典的舆论导向和领导决策提供心理科学的依据和对策。

## 1 研究方法和程序

### 1.1 调查对象

本次调研全国范围内分地区、分层次抽样,在湖南省长沙市、益阳市共发放调查问卷 240 份,回收有效问卷 208 份,回收率为 86.7%。调查对象的基本情况(如表 1)反映出本次取样具有较强的代表性,基本能够代表湖南民众对 SARS 疫情发展情况的了解程度和相应态度。

表 1 调查对象基本情况统计表( $n = 207$ )

类 别		百分比 (%)	类 别		百分比 (%)
年 龄	20 岁以下	33.7	文 化 程 度	初中及初中以下	16.2
	20 - 29 岁	19.5		高中(中专、职高)	50.0
	30 - 39 岁	14.5		大专(专科、本科)	22.0
	40 - 49 岁	22.0		硕士及硕士以上	11.8
	50 岁以上	10.3			
性 别	男	39.7	职 业	国家机关干部	41.4
	女	60.3		农民	9.6
				学生	49.0

### 1.2 调查工具

本次调研采用的工具是中国科学院心理研究所时勤教授课题组编写的《非典调查问卷》,本问卷为 5 点数字评定量表,内容包括非典信息影响源、风险认知、社会心理预警指标等多个方面<sup>[6]</sup>。

\* 收稿日期:2003 - 06 - 05

基金项目:中国科学院重要方向项目(项目资助号:KSCX2 - SW - 221);国家自然科学基金应急项目(项目资助号:70340002)

作者简介:刘光辉(1965 - ),男,湖南湘阴人,讲师,研究方向:心理学。

### 1.3 法和程序

调查实施:按问卷调查的标准化施测程序展开。

数据处理:采用 SPSS10.0 对所得数据进行统计分析。

## 2 结果与分析

### 2.1 非典风险评估信息源的影响程度

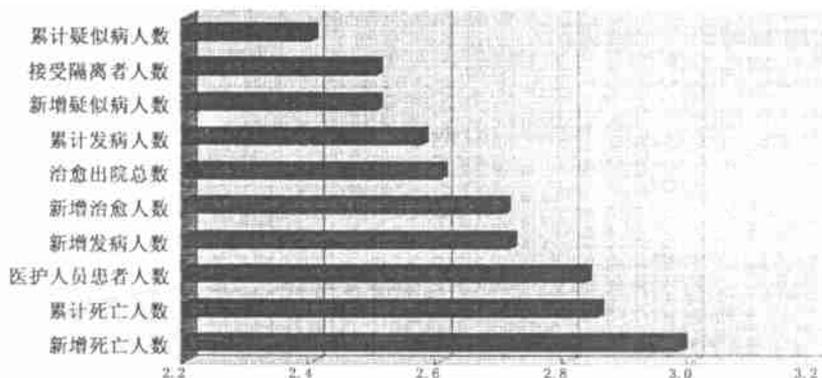


图1 非典疫情发布信息源的影响程度统计图

图1统计结果显示,非典疫情发布信息源指标对湖南民众评估现阶段非典疫情的风险大小的影响程度一般。其中,新增死亡人数、累计死亡人数、医护人员患者人数等指标的影响相对较大,而隔离者人数、累计疑似病人数等指标影响较小。这说明与死亡相关的恐惧唤醒可能增强传递信息的说服力。

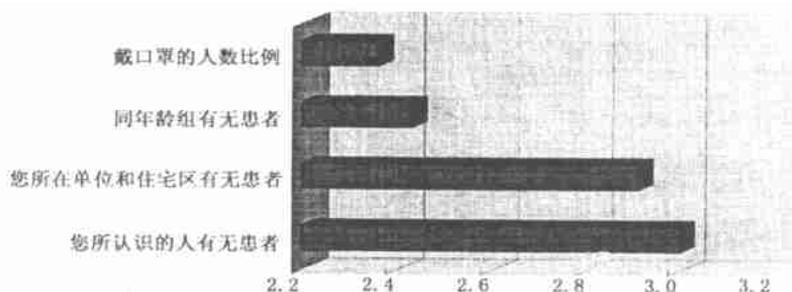


图2 周围环境信息源的影响程度统计图

图2统计结果显示,在4个周围环境因素中,你所认识的人有无患者、所在单位和住宅区有无患者对民众的影响程度相对较高,而同年龄组的人有无患者和戴口罩人数的比例的影响相对较低。这说明民众更容易受自己所在生活区域内具体、实在的非典疫情信息影响,而受抽象、间接的信息影响较小。

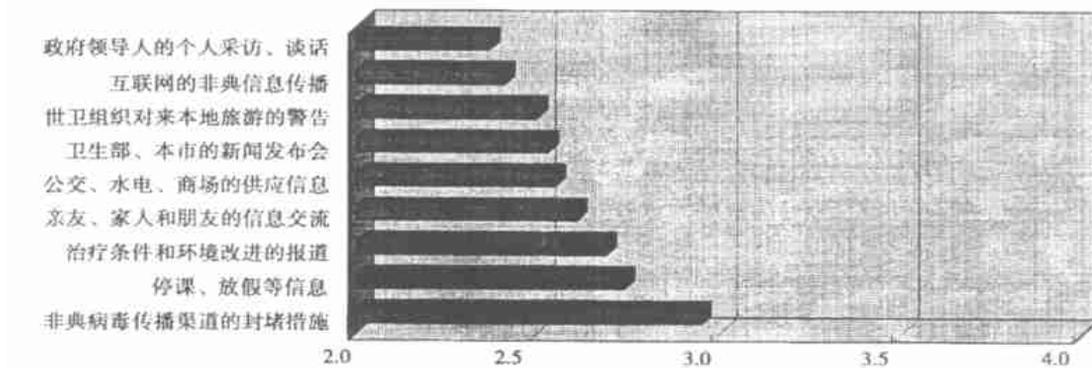


图3 政府行为信息源的影响程度统计图

图3 统计结果显示，政府行为信息影响源因素对民众评估现阶段非典风险大小的影响程度一般，各因素中非典病毒传播渠道的封堵措施、停课放假等信息、治疗条件和环境改进的报道对民众的影响相对较大，而互联网的非典信息传播、政府领导人的个人采访谈话等的影响相对较小。互联网尚未能广泛普及、民众对网上信息真实性低的刻板印象，政府部门信息发布策略选择不当可能是出现这种情况的原因。

表2 各影响源平均影响程度\*的年龄、文化程度、职业类型的差异比较

	分类变量	组间自由度	组内自由度	F	P
信息发布影响源	年龄	5	185	5.64	.00
	文化程度	3	187	14.70	.00
	职业	2	191	6.45	.00
周围环境影响源	年龄	5	197	10.04	.00
	文化程度	3	198	16.60	.00
	职业	2	203	10.91	.00
政府行为信息	年龄	5	194	3.74	.00
	文化程度	3	197	5.77	.00
	职业	2	200	11.97	.00

\*以不同类型民众在各影响源上反应的平均得分为统计量。

进一步分析发现(见表2):疫情发布信息源、周围环境信息源对不同年龄的民众的总体影响程度存在显著差异,50岁以上的民众受这些指标的影响比其他民众相对较少,而20-29岁的民众则相对较大;不同文化程度的民众在三个信息影响源上的总体反应存在显著差异,文化程度越高,所受的影响越大;不同职业类型的民众在三个信息影响源上的总体反应均存在显著差异:农民受疫情发布信息源、政府信息行为的总体影响明显低于学生和其他市民,非典的传播途径和传染性、政府控制疾病流行的措施、非典的防护措施及效果、政府发布的各种信息等,而非典患者治愈后有无传染问题、非典的病因、非典患者治愈后对身体的影响等则不太熟悉。所有9个指标中6个评分在3以上,这说明近来有关非典知识和预防措施的宣传,总体上是有效的。

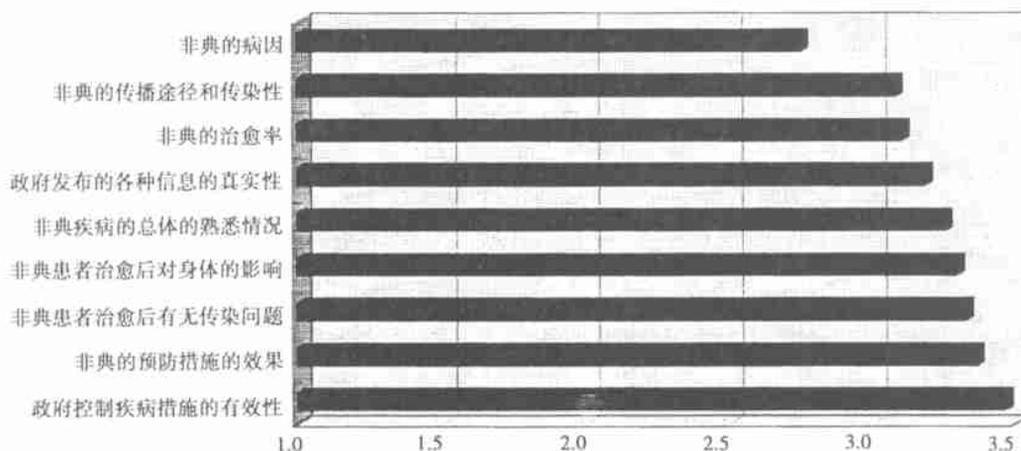


图5 非典相关事件的控制程度统计图

民众对有关非典疾病发展有关的多方面情况的控制程度的评价结果表明(见图5),政府控制疾病措施的有效性、非典预防措施的效果在民众看来是能够得到较好控制的,而非典的病因则相对较难控制。这表明政府有力的抗击非典措施较好地赢得了民众的信心,而不可控感可能来源于不熟悉。

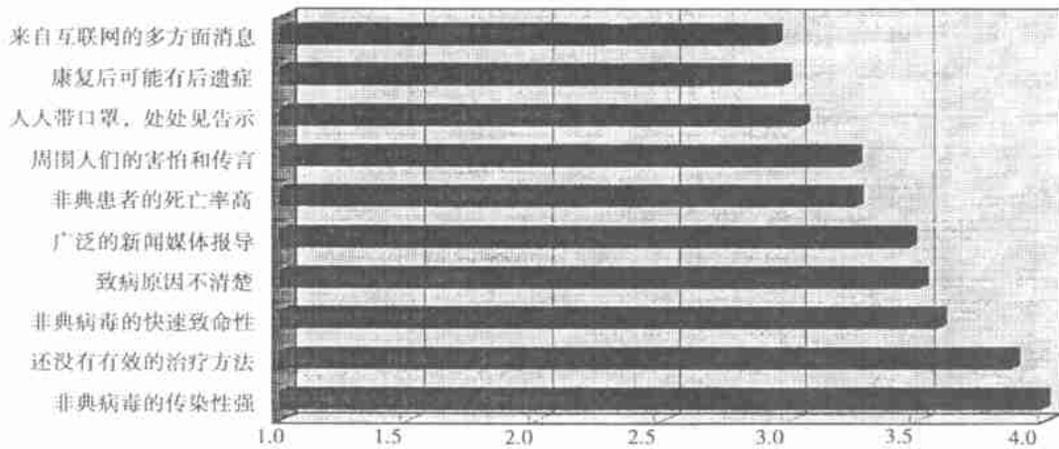


图6 心理恐慌的影响源统计图

图6统计结果表明,更可能导致民众心理恐慌的影响源依次是:非典病毒的传染性强、还没有有效的治疗方法、非典病毒的快速致命性、致病原因不清楚、广泛的新闻媒体报道、非典患者的死亡率高、周围人们的害怕和传言、人人戴口罩处处见告示、康复后可能有后遗症、来自互联网的多方面信息。这说明疫情的本质特征(威胁性大、不确定等)更容易引发民众的非典恐惧心理,而外在环境信息则相对影响较小。其中不确定性可能源于不熟悉和不可控感。

表3 风险认知各因素平均评价表现\*的年龄、文化程度、职业类型的差异比较

	分类变量	组间自由度	组内自由度	F	P
非典相关事件熟悉度	年龄	5	196	1.05	.39
	文化程度	3	197	5.77	.00
	职业	2	202	12.23	.00
非典相关事件控制度	年龄	5	196	3.37	.01
	文化程度	3	197	5.50	.00
	职业	202	5.81	.00	
非典恐惧源认同度	年龄	5	192	2.71	.02
	文化程度	3	197	10.52	.00
	职业	2	198	3.80	.02

\*以不同类型民众在各因素上反应的平均得分为统计量。

进一步分析发现(见表4):民众在对非典相关事件的熟悉程度、非典相关事件的可控程度、非典恐惧主要影响源的认同度三个风险认知因素上的总体反应均存在显著的年龄差异、文化程度差异和职业类型差异。30-39岁和50岁以上的市民熟悉度更低,20-29岁的市民认知的可控度更低,认同度更高,而20岁以下的市民认同度更低;文化程度越高,熟悉度越高,所认知的可控性越低,高中文化程度的市民认同度更高;与学生、其他市民相比,农民的熟悉度和认同度更低,所认知到的可控度更高。文化程度可能是三种情况下均出现显著差异的共同本质原因。

## 2.2 社会心理预警指标测试结果

此次调查,选取6个社会心理预警指标来衡量民众在非典时期的社会心理状况。其中负向指标3个,其评价值越低越好;正向指标3个,其评价值越高越好。

由图7可知,民众在三个负向指标上的反应表明:其感受到的疫情风险很小,有心理紧张感但较小,对疫情控制的预期有所下降但幅度较小。民众在三个正向指标上的反应表明:其心理健康状况良好,自我感觉在行为上能够作出较好的应对,认为本次疫情对经济造成的损失大,需较长时间恢复。这表明,非典疫

情虽然给湖南民众造成了一定的心理压力,但由于本地一直没有病例发生,人们的心理健康状况保持良好,并未出现心理恐慌。但应该注意的是,乐观的心态可能导致心理警戒性的降低,从而放松防预,导致疫情扩散,发病率再次抬升,而对经济发展的信心下降会消极影响经济发展。

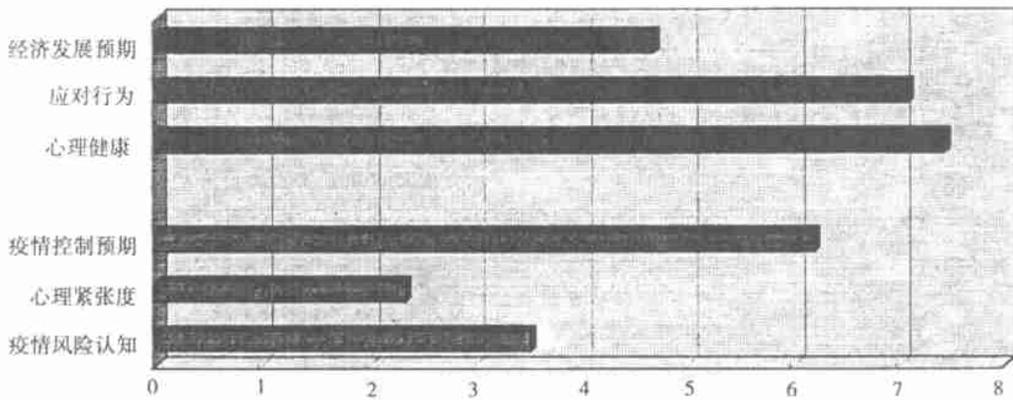


图 7 湖南民众社会心理预警指标测试结果分析图

表 4 各心理预警指标平均表现\*的年龄、文化程度、职业类型的差异比较

因素指标	分类标志	组间自由度	组内自由度	F	P
心理健康	年龄	5	191	0.79	0.56
	教育程度	3	192	1.48	0.22
	职业	2	197	6.81	0.00
疫情风险认知	年龄	5	195	3.11	0.01
	教育程度	3	196	2.15	0.10
	职业	2	201	8.95	0.00
心理紧张度	年龄	5	196	1.46	0.21
	教育程度	3	197	2.02	0.11
	职业	2	202	5.10	0.01
应对行为	年龄	5	196	3.39	0.01
	教育程度	3	197	5.51	0.00
	职业	2	202	1.22	0.29
疫情发展预期	年龄	5	195	1.02	0.41
	教育程度	3	196	7.36	0.00
	职业	2	201	12.62	0.08
经济发展预期	年龄	5	196	1.95	0.09
	教育程度	3	197	2.00	0.12
	职业	2	202	0.07	0.93

\*以不同类型民众在各指标上反应的平均得分为统计量。

进一步分析发现,不同文化程度的民众在对疫情发展预期、应对行为方面的反应存在显著差异。文化程度越高的民众在预感疫情发展时相对越趋谨慎;高中和大专文化程度的民众在应对行为方面信心更足,而初中或以下文化程度的民众的信心则相对不足。不同年龄的民众在风险大小认知、应对行为指标上的反应存在显著差异,其中 50 - 59 岁的民众感知到的风险程度相对较小,而 20 - 29 岁以及 60 岁以上的民众则相对较大;30 - 39 岁的民众对能否较好地应对非典相对审慎,20 岁以下的民众则在这方面相对乐观。不同职业的民众在心理健康指数、风险认知、心理紧张度 3 个指标上的反应存在显著差异,农民相对于学

生和城镇居民认知到的风险及感受到的心理紧张度更低、心理健康指数也相对较低。

### 3 结论与建议

综合以上统计分析结果,可以发现:(1)能够唤醒情绪的、更具体、更邻近、更权威的信息能够更有效地影响民众评估疫情风险。(2)不熟悉更可能导致不可控感,而二者又分别或一起引发心理恐惧。(3)疫情内在的本质特征(威胁性、不可控性)比外在的环境信息更容易引发对非典的心理恐惧。(4)年龄、文化程度、职业类型是影响民众风险认知的重要变量,其中,文化程度的影响可能是最根源、最本质的。(5)非典疫情虽然给湖南民众造成了一定的心理紧张,带来对经济发展信心指数的下降,但人们的心理健康状况保持良好,并未出现心理恐慌。

针对当前情况,建议政府部门选择从如下几个方面着手来继续加强和优化抗非工作。(1)克服思想上可能存在的盲目乐观和麻痹大意,切实加强民众预防非典的心理警戒性,防止疫情的可能发生和扩散,尤其是要采取有效措施做好农民、文化程度较低的民众或年龄较轻的青少年学生的工作,使其切实重视到非典的可能危害,防止疫情在农村地区的发生和扩散。(2)要求主要宣传媒体即时连续发布能够对民众评估非典风险大小真正产生较大影响的疫情信息指标,如新增死亡人数、累计死亡人数、医护人员发病人数等,并要求居委会等基层单位即时连续公布所在区域的疫情,以使民众能够更为合理准确地评估疫情风险。(3)政府机构或领导人努力改善信息发布的方式、策略,将发布信息重点更多地放在即时报道政府封堵非典病毒传播渠道的措施、治疗条件与环境改进的消息等,以使政府行为信息更具权威性、真实性和影响力。(4)与医务部门联合及时连续发布关于非典病因、非典患者治愈后有无传染等民众不太熟悉而又容易引发心理恐慌的各方面情况的最新研究进展,以消除民众的非典恐惧心理。

#### 参考文献:

- [1] 申荷永. 社会心理学原理与应用[M]. 广州:暨南大学出版社,1999.
- [2] 卢盛忠. 管理心理学[M]. 杭州:浙江教育出版社,1998.
- [3] 斯蒂芬·P·罗宾斯. 组织行为学[M]. 孙建敏译. 北京:中国人民大学出版社,1997.
- [4] 孙煜明. 动机心理学[M]. 南京:南京大学出版社,1993.
- [5] Jaames A Russel. Core affect and the psychological construction of emotion[J]. Psychological review,2003,110(1):145 - 172.
- [6] 时勤. 非典时期的社会心理预警[J]. 科学时报,2003 - 05 - 15.

## An investigation on social psychological characteristics of Human populace during the period of SARS

LIU Guang - hui<sup>1</sup>, XIE Yi - zhong<sup>1</sup>, SHI Kan<sup>2</sup>

(1. College of Education Science, Hunan Normal University, Changsha 410081, China;

2. The Key Laboratory of Psychological Health of The Chinese Academy of Science, Beijing 100101, China)

**Abstract:** With the help of questionnaire investigations, some descriptive analyses are done as to the social psychological conditions of Hunan populace, and then comparative studies are given to people at different ages, with different levels of culture and of types of professions. Based on these, some corresponding bases and policies are provided for guiding the public opinions and for making decisions against SARS.

**Key words:** SARS; influential source of information; cognition of danger; social psychological index of forecasting danger