

- characteristics of fibromyalgia in the general population. *Arthritis Rheum*, 1995, 38: 19-28.
- 2 Lawson K. 抗抑郁药在纤维肌痛综合征治疗中的应用. *国外医学·物理医学与康复分册*, 2000, 20 (2): 84-85.
  - 3 纤维肌痛综合征分类诊断标准. *中华风湿病学杂志*, 1998, 2 (2): 64-65.
  - 4 蒋峰, 刘坚白. 纤维肌痛综合征疼痛症状临床疗效观察. *中华风湿病学杂志*, 2004, 8 (12): 750-752.
  - 5 蒋明, DAVID YU, 林孝义, 朱立平, 主编. *中华风湿病学*. 北京: 华夏出版社, 2004. 8: 1974-1975.
  - 6 White KP, Harth M. Classification, epidemiology and natural history of fibromyalgia. *Current pain and Headache Report* 2001, 5 (4): 320-321.
  - 7 Kurtze N, Svebak S. Fatigue with anxiety, depression and comorbidity in a female county sample. *Br J Med Psychology* 2001, 74 (4): 523-524.
  - 8 Littlejohn G. Fibromyalgia. What is it and how do we treat it? *Aust Fam Physician* 2001, 4 (4): 327-328.
  - 9 李永伟, 王宏智. 纤维肌痛综合症 54例治疗观察. *浙江预防医学*, 2002, 14 (6): 76-77.

责任编辑: 田成华

06-03-10收稿, 06-07-10修回

• 综合医院心理卫生 •

## 不同海拔地区护士工作倦怠感及与组织公平的关系

鞠钟鸣<sup>①</sup> 万琪<sup>②</sup> 杨昌菊<sup>②</sup>

【关键词】 海拔; 高原; 护士; 工作倦怠感

中图分类号: R395.6 文献标识码: A 文章编号: 1000-6729(2006)08-0544-01

高强度的工作压力会使护士产生工作倦怠感, 中国护士中有工作高度倦怠感者占 59.1%<sup>[1]</sup>。研究证实组织公平会影响企业员工的工作倦怠<sup>[2]</sup>。本研究调查西藏地区护士的工作倦怠状况及其与组织公平的关系。

### 对象与方法

1.1 对象 某军区下属的三所总医院的临床女护士。A 医院所在地海拔约 3700m (高海拔组), 发放问卷 126 份, 有效问卷 120 份, 年龄 24±5 岁; 中专 60 人, 大专 35 人, 本科及以上 25 人; 军人 45 人, 聘用人员 75 人; 已婚 34 人, 未婚 86 人。B、C 医院所在地海拔约 350-1900m (对照组), 发放问卷 245 份, 有效问卷 235 份, 年龄 27±6 岁; 中专 83 人, 大专 104 人, 本科及以上 48 人; 军人 93 人, 聘用人员 142 人; 已婚 117 人, 未婚 118 人。

1.2 工具 马氏倦怠感通用量表 (Maslach Burnout Inventory-General Survey, MBI-GS)<sup>[2]</sup>, 包括三部分: 情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落。分配公平、程序公平及相互作用下的公平<sup>[3]</sup>,

包括三部分: 分配公平、正式程序、相互作用的公平。在正式使用的量表中将“总经理”和“员工”分别改为“护士长”和“护士”。

1.3 统计方法 检验、相关分析。

### 结果

#### 2.1 海拔高度对工作倦怠的影响

高海拔组的情绪衰竭和玩世不恭评分高于对照组 ( $8.5 \pm 4.4$ ,  $3.3 \pm 2.7/6.4 \pm 4.4$ ,  $2.6 \pm 3.5$ ,  $t = 4.23$ ,  $P < 0.01$ ,  $t = 2.06$ ,  $P < 0.05$ ), 成就感低落评分低于对照组 ( $22.24 \pm 7.30/29.13 \pm 6.97$ ,  $t = -8.66$ ,  $P < 0.01$ )。

#### 2.2 工作倦怠与组织公平的相关

分配公平、正式公平、相互作用的公平与情绪衰竭、玩世不恭呈负相关 ( $r = -0.235 \sim -0.447$ ), 与成就感低落呈正相关 ( $r = 0.263 \sim 0.343$ )。

### 讨论

本研究显示高海拔组的情绪衰竭和玩世不恭评分高于对照组, 成就感低落评分低于对照组。可能与高原环境氧分

压低, 在同等工作量条件下, 高海拔组护士工作负荷相对重更容易产生疲劳感, 由于被试本身为医务工作者, 非常清楚高原环境对生理现象的影响有关。本研究结果表明, 组织公平与护士工作倦怠关系密切, 表现为分配公平、正式公平、相互作用的公平与情绪衰竭、玩世不恭呈负相关, 与成就感低落呈正相关, 提示组织公平感越低的护士, 工作倦怠程度越高。

### 参考文献

- 1 李小妹, 刘彦君. 护士工作压力源及工作倦怠感的调查研究. *中华护理杂志*, 2000, 35 (11): 645-648.
- 2 李超平, 时勘. 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响. *心理学报*, 2003, 35 (5): 677-684.
- 3 Dail L. Fields. 工作评价——组织诊断与研究实用量表. 北京: 中国轻工业出版社, 2004: 157-158.

责任编辑: 高文凤

05-11-20收稿, 06-07-10修回

