

汶川大地震影响下唐山市民心理和谐状况调查分析

杨美荣¹, 朱小苘¹, 杨绍清¹, 白新文², 任孝鹏², 郑蕊²

(1. 华北煤炭医学院 心理学系, 河北 唐山 063000;

2. 中国科学院 心理研究所, 北京 100101)

[摘要] 本文采用中科院心理所提供的《民众心理和谐量表》对唐山 317位市民进行了调查。唐山市民的心理和谐平均分为 3.75, 与全国民众平均水平相比, 唐山市民的自我状态、人际关系, 尤其是家庭氛围的和谐程度高一些 ($P < 0.05$), 而社会态度明显低于全国水平 ($P < 0.01$)。进而得出结论: 汶川地震对唐山人们的心理和谐造成了一定影响, 主要体现在社会态度方面。

[关键词] 汶川大地震; 心理和谐; 个人状态; 家庭氛围; 人际关系; 社会态度

[中图分类号] C912

[文献标识码] A

[文章编号] 1005 - 6432 (2009) 40 - 0078 - 02

心理和谐是指个体在处理自我、家庭、人际和社会问题过程中的主观体验和感受, 包含四个成分: 第一是自我状态, 指的是个体对生活、工作、个性特征、情绪情感等的感受或体验; 第二是家庭氛围, 指的是个体对家庭生活中的氛围和成员之间关系的感受和评价; 第三是人际关系, 指的是个体在人际交往中对他人的认知和评价; 第四是社会态度, 指的是个体对社会现象的评价。在心理和谐的四个成分中, 自我状态是心理和谐的基础, 家庭氛围是保障, 人际关系是心理状态的促进和提升因素, 社会态度是心理和谐的综合体现。

“5·12”汶川大地震, 将 32年前惨烈的一幕又呈现在唐山人的眼前, 唤醒了深埋已久的伤痛。那场突如其来的灾难, 在唐山人的心中留下了难以抹去的伤痕。汶川大地震作为一个强度极大的应激事件, 对唐山人的心理和谐是否造成了一定程度的影响, 引起了社会的广泛关注。本研究拟通过中科院心理所提供的《民众心理和谐量表》对唐山市民进行调查, 以了解唐山市民的心理和谐状况。

1 对象与方法

1.1 调查对象

唐山民众 317人, 平均年龄 40.79岁 (标准差为 12.83), 年龄最大的是 74岁, 最小的是 19岁。

1.2 调查工具

采用中科院国民心理和谐指数项目研究小组研发的《心理和谐量表》, 量表采用李克特 5点量表进行评估, 其中 1分代表“非常不和谐”, 2分代表“比较不和谐”, 3分代表“不确定”, 4分代表“比较和谐”, 5分代表“非常和谐”。量表包括 4个成分, 即自我状态、家庭氛围、人际关系和社会态度。总体平均分和每个成分的平均分反映了心理和谐的程度, 低于 3分表示心理和谐程度低; 3~4分表示心理和谐程度尚可, 但需提高; 4分以上

表示心理和谐程度较高。

1.3 调查过程

2008年 6月底, 在唐山市人流量较大的某商场门口, 给市民 (要求是唐山本地人, 外地人需在唐山居住一年以上) 发放量表, 并安排到安静地点作答, 采取不记名的方式, 答完后当场收回, 回收数据采用 SPSS统计软件处理。

2 研究结果与分析讨论

2.1 唐山市民众心理和谐总分总体描述

在所调查的人群中, 有超过 1/4 (26.2%) 的人心理和谐程度较高, 得分在 4分以上; 大多数 (70.0%) 人处于心理和谐程度尚可, 但需提高的水平, 应大力促使这部分民众的心理和谐提高, 使之达到比较和谐的水平, 从而促进全民心理和谐度的提高; 除此之外, 另有 3.8%的人得分在 3分以下, 是心理不和谐的, 这部分人可能会转化为影响社会稳定的人群, 对他们应予以特别的关注, 尽力帮助他们解决心理或生活方面存在的问题, 提高其心理和谐水平。

2.2 唐山市民与全国民众心理和谐的得分比较

唐山市民的心理和谐总分的平均分为 3.75, 处于尚可接受, 仍需提高的水平, 这说明唐山市民的心理和谐程度还有很大的提升空间。由 t检验的结果可知, 与全国民众心理和谐的平均水平相比, 唐山市民总体心理和谐程度与全国平均水平持平 ($P > 0.05$), 而自我状态、家庭氛围、人际关系得分均高一些, 社会态度得分低一些, 这些差异均具有统计学意义 ($P < 0.01$)。这表明唐山市民对自我、家庭及在人际交往中对他人的感受和体验都是较好的, 而社会态度明显低于全国平均水平, 这可能是由于汶川大地震的影响。

2.3 汶川大地震对唐山市民心理和谐的影响

本次的调查时间为 2008年 6月底, “5·12”汶川大地震作为一个大的应激事件对唐山市民心理的巨大影响尚

长春市高校图书馆人对危机管理认知的调查分析

代 言

(长春工业大学 图书馆, 吉林 长春 130012)

[摘 要] 作为信息资源汇集、人流和设备密集的高校图书馆, 各种危机发生的概率越来越大, 这就需要进行危机管理。图书馆危机管理是指图书馆人对图书馆运行过程当中可能的和现实的危机, 从事前预测防范到事中控制处理最后到事后善后复原的全过程的、连续的管理过程。那么, 图书馆人就是整个危机管理的核心。本文就是通过长春市高校图书馆人对危机管理认知的调查分析, 找到优化长春市高校图书馆危机管理的突破口。

[关键词] 危机管理; 图书馆危机; 长春市高校图书馆人

[中图分类号] G256

[文献标识码] A

[文章编号] 1005 - 6432 (2009) 40 - 0079 - 02

本次调查采用了问卷的形式, 共 20 道题, 从长春市高校图书馆危机管理的现状, 长春市高校图书馆人对危机管理认知的状况, 长春市高校图书馆人对危机管理认知与危机管理现状相关性分析三大方面进行的。调查于 2008 年 10 月起至 2008 年 12 月止, 随机抽取长春市高校图书馆人进行调查, 共收集答卷 230 份, 其中有效答卷 200 份, 使用 SPSS 软件进行数据处理。

1 长春市高校图书馆危机管理的现状

1.1 缺少常设危机管理组织机构

长期以来, 长春市高校图书馆都没有设立一个长期

的、专职的危机管理组织机构。当危机来临并造成一定的灾难后, 图书馆馆领导层才紧急召集各部主任, 然后发动其他工作人员着手应对危机, 当危机缓解之后, 就撤销、解散临时工作组和指挥部, 其他工作人员也都各自归位了, 根本没有一个长效性的组织机构或管理人员随时进行危机预警。在调查过程中我发现, 设有常设组织机构或专职工作人员的高校图书馆只有 15%, 其他 85% 都是馆领导和办公室兼职或危机涉及人员现管。

1.2 缺失危机管理法律法规

目前, 长春市高校图书馆有关危机管理的法律法规少之又少, 而且, 在这少之又少的法律法规当中, 又仅仅停

未消失。同样是大地震的亲历者和为之付出惨痛代价的受害者, 唐山人民对于灾区同胞的伤痛感同身受, 非常希望他们能够得到及时有力的救助。然而, 一些社会现象, 如在救灾款物使用中, 少数地方和个别单位存在上缴不及时、挤占挪用救灾资金等违规问题, 个别基层干部存在优亲厚友等, 使得唐山市民义愤填膺, 这些不良社会现象使唐山民众的心理和谐状况受到了冲击, 突出地表现为社会态度明显偏低。另外, 在进一步的访谈中得知, 抗震救灾过程中新闻媒体对灾区个别“自救意识薄弱”现象的报道, 使得部分唐山市民产生了一定程度的偏见, 对此现象也持负面态度, 导致对社会现象评价偏低。

2.4 促进唐山市民心理和谐的途径

社会态度低是唐山民众心理和谐的主要问题, 提高唐山市民的心理和谐可从提高社会态度入手, 从以下几个方面做: 第一, 营造公平正义的社会环境, 最大限度地减少引发人们心理失衡的外部诱因, 为培育人的心理和谐提供社会环境支持。第二, 完善社会心理和谐调控机制。增强心理健康教育, 加强心理卫生投入, 发挥社会救治、预防的机能。健全心理咨询网络, 把人文关怀和心理疏导贯穿、渗透、体现于各级各部门的思想政治工作、家庭教

育、学校教育、舆论引导、文化消费、志愿服务、专业心理咨询、治疗等方面, 形成全民促和谐的调控局面。第三, 考虑到历史上地震对唐山民众造成的心理阴影可能迁移影响到现今唐山人的社会态度, 所以汶川地震发生后, 政府应该在相关宣传工作上予以考虑, 注重正确的舆论导向和心理保健科普知识的推广和宣传。

参考文献:

[1] 心理和谐研究项目组. 我国民众心理和谐状况研究 [J]. 中国科学院院刊, 2008, 23 (2): 168 - 174.

[2] 石国兴, 林乃磊, 祝伟娜, 等. 石家庄市居民心理和谐状况调查研究 [J]. 河北师范大学学报 (教科版), 2008, 10 (1): 89 - 95.

[收稿日期] 2009 - 09 - 20

[基金项目] 中国科学院知识创新工程重要方向项目“汶川地震灾区心理援助应急研究”(KKCX1 - YW - 05); 中国科学院心理研究所青年科学基金项目“心理和谐指数的构建”(O8CX025002); 中国科学院知识创新工程重要方向项目“社会变革时期公众的社会心理问题”(KSCX2 - YW - R - 130)。

[作者简介] 杨美荣 (1977—), 女, 汉族, 河北唐山人, 讲师, 硕士, 研究方向: 心理卫生。