

# 中国不同职业群体心理健康研究进展

阎书昌<sup>1</sup>, 李艳丽<sup>2</sup>, 韩布新<sup>3\*</sup>

(1. 河北师范大学 教育学院, 河北 石家庄 050091; 2. 石家庄幼儿师范学校 科研处, 河北 石家庄 050000;  
3. 中国科学院 心理健康重点实验室, 北京 100101)

**摘要:** 中国社会转型给不同职业群体带来了巨大的冲击, 在构建“和谐社会”的理念之下, 关注不同职业群体心理健康状况及其与经济绩效的关联性是当代心理学的重要使命之一。相关研究表明, 当代中国 20~30 岁青年压力感最强; 中层管理人员在职业群体中压力水平最高; 职业群体应激源包括职业发展、住房问题、工作特征等九大因素。结合中国文化背景对职业群体应激源、心理健康及其与经济绩效关系的多学科、纵向追踪研究和理论建构是近期主要发展趋势。

**关键词:** 社会转型; 职业群体; 心理健康; 应激源; 经济绩效

**中图分类号:** R471 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-1972(2008)03-0075-05

目前中国正处于由传统社会向现代社会过渡的转型时期。现代社会中因分工细化而出现的职业群体是最为重要的群体分类。由于职业群体直接应对社会转型并承载随之而带来的巨大冲击, 监测与调控其心理健康状况具有重要的理论与实践意义。关注群体心理健康是建设“和谐社会”发展理念的核心内容之一<sup>[1]</sup>。从心理学视角关注和谐社会的构建, 必然要关注群体层面的心理健康与和谐问题。近年来, 不同领域的研究人员对职业群体的心理健康进行了大量研究, 本文拟对这些相关研究的进展进行综述。

## 1 中国不同职业群体的应激源与心理健康

### 1.1 不同职业群体的主要社会压力与应激源

#### 1.1.1 压力状况的性别与年龄差异

研究表明, 社会转型时期人们在心理上表现为 20~30 岁年龄组的人群压力最高, 31~40 岁、41~50 岁、51~60 岁各年龄组心理压力水平依次降低, 男性压力显著高于女性。20~30 岁年龄的人群, 一方面在社会上还没有站稳脚跟, 另一方面却要直面巨大的社会变革, 自然成为社会转型时期经受最大考验的群体<sup>[2,3]</sup>。

#### 1.1.2 不同职业群体对压力总体感受的特点

那些担当重任和在社会中处于弱势群体的群体压力较大。压力分数从高到低的群体依次是, 中层管理人员、工人、教职员工、一般管理技术人员、高层管理人员、医务工作者、机关人员。这表明从业于经济建设领域者受到冲击较大, 其心理健康状况亦发生了相应的变化。

#### 1.1.3 企业员工的应激源

通过对企业员工应激源的探索性因素分析, 研究者发现存在 9 个因素, 按照因素贡献率大小排序, 分别是职业发展、住房问题、工作特征、社会环境、人际关系、经济收入、子女问题、组织气氛、夫妻关系。首要的应激源是职业发展, 反映了社会转型期间对社会进步与人的全面发展的要求已成为对企业员工影响最大的社会应激源<sup>[4]</sup>。中小学教师心理压力主要包括 6 个方面, 即经济压力、职业发展压力、工作压力、身心健康压力、人际关系压力、爱情婚姻压力<sup>[5]</sup>。不同职业群体的应激源结构存在着一定的差异。

收稿日期: 2008-02-06

作者简介: 阎书昌(1970-), 男, 河北孟村人, 讲师, 硕士, 主要从事社会心理学、心理学理论与历史研究。

\* 通讯作者: 韩布新(1966-), 男, 安徽肥西人, 研究员, 博士, 主要从事老年心理学、健康心理学研究。

## 1.2 不同职业群体的心理健康

### 1.2.1 不同群体的心理健康水平

以 SCL-90 得分为指标,女性、下岗人员、教职人员、中等文化程度者、年龄较轻、未婚、分居或离婚等群体心理健康水平较低;男性、管理人员、医务人员、一般工人等,文化程度较低、年龄大、已婚或再婚等群体心理健康水平较高<sup>[6]</sup>。文化程度较高者往往心理健康水平较低,因为他们处于企业经理和管理中层等重要岗位上,受到更多的工作挑战。31~40 岁年龄段一线骨干的躯体化因子分较高。研究还表明,在企业和员工全面发展的改革背景中职工心理健康能够在一定程度上得到有效地维护。

下岗失业作为重大负性应激事件,对身心健康会产生很大的影响,并与下岗职工人格和应对方式相关,特别是大五人格中的神经质特征与总体心理健康水平和多种心理问题都有关系<sup>[7]</sup>。企业行政人员的心理健康水平较工人和科技人员要差<sup>[8]</sup>,原因可能是社会转型过程中机构改革对于专业性强的群体更有利。

### 1.2.2 不同工人群体的心理健康

研究表明,煤矿矿工心理健康的 SCL-90 得分总体状况较好,与一般工人无显著差异;但其一般心理健康量表(GHQ-12 中文版)的结果表明短期内矿工的心理问题阳性率比一般工人的低<sup>[9]</sup>。制鞋工人在接触有害物质的环境下长期工作,其 SCL-90 各因子分均高于非接触组的工人<sup>[10]</sup>。焦化厂工人心理健康水平明显下降,多数因子分数高于全国常模,这与接触毒物质种类、工作方式、工作强度有关<sup>[11]</sup>。

李永文等人采用元分析(meta-analysis)的方法,发现总体上不同工人群体的心理健康水平良好,无时间分布、职业类别差异;但是女性在噪声、流动、有毒物质等物理环境中心理健康受影响较大,需要采取相应的防控措施。纵向分析表明 10 年来工人躯体化因子分有增高的趋势,这说明 SCL-90 正常中国人的躯体化常模值应该随时间的发展不断修订完善<sup>[12]</sup>。

通过与行政人员的比较研究发现,工人的心理健康状况较好,个性比较稳定。这可能与长期工作在最基层,心理期望值不高,对困难比较容易忍受等有关。科技人员的心理健康状况好于行政人员和工人,个性稳定,对外界事物感觉较好,这可能与科技人工作环境和性质较好有关<sup>[13]</sup>。

### 1.2.3 公职人员的心理健康

通过对上海市某区警察心理健康状况的研究发现,强迫症状、睡眠饮食症状、躯体化症状和敌对症状比较突出,偏执症状、抑郁症状和焦虑症状也占有一定比例<sup>[14]</sup>。对辽宁基层派出所民警进行明尼苏达多项人格问卷(MMPI)测查,结果表明,心理健康状况总体处于正常水平,人格正常<sup>[15]</sup>。而一项以“一般健康问卷(GHQ-28)”为测查工具对 267 名黑龙江刑警的心理健康研究表明,心理问题检出率是 25.4%,心理健康状况偏差<sup>[16]</sup>。可见不同地域警察的心理健康状况存在一定的差异。

另一项对公职人员群体的比较研究表明,警察的平均心理健康水平要高于机关公务员。原因可能是公安系统的专业性强,工作岗位相对稳定,虽然公安干警的职责重大,应激水平较高,但经过长期的职业锻炼后,心理承受力提高,因而心理健康状况高于机关公务员。男性机关公务员的心理健康水平低于女性,这可能与政府机关中不同性别机关公务员在岗位分工上的特点有关。研究还发现心理健康水平存在随年龄增高而降低的趋势。兼顾公职人员承受力的组织结构改革能够起到维护公职人员心理健康的作用,公职人员的工作和福利收入比当地其他社会群体相对稳定有利于保持较高的心理健康水平。公职人员的人格与心理健康存在着显著相关。艾森克人格量表中的神经质(N)是对 SCL-90 各因子影响最大的人格维度。人格研究的社会意义在于,神经质不仅对于个体的心理健康和行为产生影响,与社会的发展状况也存在着联系。许多国家进行的长期纵贯式研究表明,神经质常模作为国民焦虑水平指标,能够预测与解释一个国家的经济、政治、社会乃至战争的发展变化。在中国社会全面发展转型的过程中,如果对个体或特殊群体的人格特点进行及时广泛地调查和监测,就可以有效预防各种心理疾病和社会消极事件<sup>[17]</sup>。

### 1.2.4 医护人员、教师的心理健康

医务人员和中学教师的 SCL-90 总分及多个因子上得分不及普通群体<sup>[18,19]</sup>,说明其心理健康水平低于一般人群。护士 SCL-90 因子分,除人际关系敏感和恐怖和偏执外,其他因子均与全国常模有显著差异,其心理健康问题主要是以焦虑、抑郁、强迫和人际关系敏感为主<sup>[20]</sup>。但也有研究结果表明医生的心理健康水平与国

内常模健康成人的心理健康水平相当<sup>[21]</sup>。对教师心理健康研究表明,大学教师心理健康状况好于中小学教师,中小学教师心理健康状况总体上比一般群体差一些,小学教师心理健康状况更差一些。女性教师情况好于男性,城市地区教师的情况好于县城地区教师<sup>[22]</sup>。

Rees D. W. 在对英国 26 个职业群体工作压力的研究中发现,包括医护工作者、教师在内的 6 个职业在身体健康、心理幸福感和工作满意度上自我报告结果低于平均水平,故认为高情感性劳动(emotional labour)可能是形成高压工作的潜在原因<sup>[23]</sup>。苏格兰的一项研究表明,公共管理和防护部门以及卫生与社会工作的职员心理健康问题出现率较高<sup>[24]</sup>。如前所述,工人群体心理健康水平较好,而医护人员和教师较差,可能是因为医务和教育工作需要更多的情感注入。

### 1.2.5 军人的心理健康

对军人心理健康研究表明,中国军人总体心理健康水平状况良好,存在的部分问题主要集中在强迫症状、人际关系敏感、抑郁、敌对和偏执因子上;20~29 岁的军人较其他年龄组心理健康状况较差;女性军人心理健康水平要好于男性军人<sup>[25]</sup>。采用“飞行员心理健康量表(MHI)”对空军飞行员心理健康的测查发现,88.08%的空军飞行员心理健康状况处于良好状态,表现出情绪很稳定,适应能力强,责任感强等多项良好品质。这与我军重视招飞行员时心理品质测查以及大力进行飞行人员的心理健康维护与训练是分不开的。同时这些研究的结论也为其他职业群体加强心理健康教育以及训练以提高心理健康水平提供了借鉴意义<sup>[26]</sup>。

### 1.3 职业群体的心理健康与经济绩效关系的研究

应激管理的一个重要研究和应用内容是分析应激(压力)与经济绩效间的关系。具体来讲,要分析应激管理在多大程度上对提高企业经济绩效做出切实的贡献。陈龙利用行业评价、历史评价、预算评价作为绩效测量指标,将压力总分作为自变量,综合经济绩效作为因变量,进行 2 次曲线拟合得出拟合函数  $Y = -347.28 + 14.19 \times t - 0.12 \times t^2$ 。此函数生成的图形是开口向下的倒 U 字型曲线,其顶点对应的压力总分为 59.13 分。即当压力总分达到 59.13 分时,综合经济绩效达到最高值<sup>[2]</sup>。

## 2 讨论与前瞻

国内比较大规模的职业群体/群体心理健康研究涉及教师、学生、军人比较多。这些研究往往缺乏对社会转型大背景的关注,未能将研究触角延伸到经济领域。西方心理学界比较关注重大社会应急事件下的群体心理健康,例如美国 9·11 事件之后对全国性工人样本研究发现,在袭击事件后 4 周内抑郁症状呈上升趋势,其后返回到 9·11 之前的水平<sup>[27]</sup>。随着近几十年来的国际形势的变化,西方心理学界越来越关注国际政治、经济、文化背景下的特殊群体的心理健康问题。如有些研究发现人道主义救援工作者群体经历创伤性事件与抑郁存在显著性关联<sup>[28]</sup>。人权工作者是焦虑症高发群体<sup>[29]</sup>。针对涉及到种族群体心理健康的研究表明,非裔美国人和墨西哥人抑郁水平较低,而墨西哥裔美国人的抑郁分数与亚洲人、古巴人相比较,在统计意义上水平相当,结果表明,长期应激源会加剧高风险群体的心理健康水平降低,这项研究认为在心理健康研究中应该加入种族变量<sup>[30]</sup>。近年来对移民、避难者、跨国收养儿童心理健康的研究都有增加趋势。总体来说,这些研究体现了心理学界对社会发展、变迁关注的一种切入点。比较而言,国外许多研究相当关注某一特殊群体在某些特殊环境、特殊刺激下的心理健康,而对社会转型背景下的群体心理健康研究相对较少,这与发达国家社会发展相对稳定,缺乏社会转型大背景有一定关系。当前,中国心理学界对不同职业群体心理健康研究应该顺应时代发展要求,将关注点置于中国社会转型的大背景之中,体现出时代精神对心理学发展方向的影响,这也将是中国心理学融合到社会发展中的重要途径。

中国社会正经历着前所未有的社会变迁,中国转型时期不同职业群体的心理健康、社会应激源及其与经济绩效的相关性等问题还有待进一步深化和研究。通过以上对研究成果的回顾和分析,可从以下几个方面展望一下未来研究的趋势。

1) 以发展的视角可从 2 个层面考察不同职业群体的社会压力和应激源以及经济绩效,其一涉及职员个体成长,其二涉及企业改革进程中的职业群体的应激源与心理健康。目前研究以横向研究居多,纵向追踪数据相对较少。在横纵向数据兼具的时候更容易得出规律性的认识,为丰富心理学理论提供基础。中国当代

社会变迁为心理学者提供了千载难逢的机遇。假以时日,随着涉及不同群体心理健康的横向比较、纵向追踪数据不断积累,描述、解释、预测乃至控制中国社会转型相关问题的新观点、新理论、新方法的出现就水到渠成了。

2)加强高情感性劳动从业者心理健康机制与维护的研究。结合国内外多项研究表明,在现代社会中,需要高情感注入的职业往往对人心理健康造成比较大的影响,像社会工作者、医护人员、教师等,其工作对象是有情感的人,需要比较高的情感投入。加强对高情感性劳动对人心理健康影响机制的研究以及有效维护心理健康的相关研究将是未来重要的研究方向。

3)研究手段的多样化。基于相关性研究以探讨因果性关系,可采用结构方程等方法建构出理论模型,从而对该相关影响因素之间的关系有更深入的认识和理解。例如,社会应激源研究发现对当代中国的建设与发展具有重要里程碑意义,对于这些应激源调控到什么程度,使得各职业群体能够更好地投入到经济建设中去,既需要理论性的集成与抽象,也需要在实证研究的基础上,对不同职业的应激源种类多少、强度大小以及“职业群体”的界定和划分有一个定量或者定性的描述,以利科研和管理决策者参考。这将是研究进一步深化的突破口。

4)关注中国社会、经济发展的特殊群体。经济发展是现代社会发展的核心动力,也是中国社会转型的根本前提。中国经济发展过程中出现的一些特殊群体的心理健康问题应该受到积极的关注,例如农民工群体,严格意义上这不是一个职业群体,而是一个身份群体,但是农民工在当代中国经济发展起着重要作用。中国和谐社会的建构与庞大的农民工群体的心理和谐健康发育是密不可分的。目前该领域已经出现了初步的研究,<sup>[10]</sup>后续的深入研究将会很好地反映出中国心理学在经济建设相关领域的贡献。

#### 参考文献:

- [1] 中国社会科学院课题组. 努力构建社会主义和谐社会[J]. 中国社会科学, 2005(3): 4-16.
- [2] 陈龙. 社会转型期不同职业群体主要社会压力(调查报告)[EB/OL]. (2005-2-18)[2008-1-31]. [http://oldblog.blogchina.com/article\\_174173.1135904.html](http://oldblog.blogchina.com/article_174173.1135904.html)
- [3] 沈峥嵘,陈龙,裴华,等. 国有企业员工心理压力状况调查[J]. 中国行为医学科学, 2004, 13(6): 679-680.
- [4] 高飞,陈龙,裴华,等. 企业员工应激源的因素结构研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(1): 45-47.
- [5] 禹玉兰,郑希付. 中小学教师心理压力现状及其相关影响因素[C]//中国心理学会. 第十届全国心理学学术会议论文摘要. 北京:中国心理学会, 2005: 123.
- [6] 许清鹏,陈龙,裴华,等. 不同群体 SCL-90 评定结果的比较[J]. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(2): 171-173, 175.
- [7] 王娴,陈龙. 下岗职工的人格、应对方式与心理健康的关系[J]. 中国行为医学科学, 2004, 13(2): 184-185.
- [8] 高飞,陈龙,裴华,等. 企业员工应对方式与心理健康之间的关系[J]. 中国临床心理学杂志, 2005, 13(3): 353, 355.
- [9] 陆衍波,陈龙,裴华,等. 煤矿矿工的人格、应激与心理健康状况调查[J]. 中国临床心理学杂志, 2003, 11(4): 273-275.
- [10] 申泰华,徐小艳,杨里,等. 某制鞋厂工人心理健康状况调查[J]. 中国职业医学, 2005, 32(1): 61-62.
- [11] 王新朝,徐玉宝,许东,等. 焦化厂职工心理健康状况调查分析[J]. 郑州大学学报(医学版), 2005, 40(3): 537-539.
- [12] 李永文,陈龙,马焯,等. 对不同工人 SCL-90 的元分析[J]. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(3): 299-301, 303.
- [13] 何建军,岳意定. 不同职业人员心理健康状况的比较研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2005, 13(3): 354-355.
- [14] 李春波,马宝和,昂秋青,等. 上海市某区警察心理健康状况和生活质量的时点调查[J]. 中国健康心理学杂志, 2005, 13(3): 173-175.
- [15] 张湘玉,宁淑娥,陈利. 派出所民警心理健康状况调查与分析[J]. 公安教育, 2005(6): 17-19.
- [16] 张丽敏,张亮,王琪. 236名刑警心理健康状况及其与社会支持、应对方式、人格因素的相关性[J]. 中国行为医学科学, 2007, 16(2): 139-140.
- [17] 李皓,陈龙,金永乐,等. 公职人员的人格与心理健康研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(3): 260-261, 265.
- [18] 沈峥嵘,陈龙. 应对方式对医务人员心理健康的影响[J]. 工业卫生与职业病, 2005, 31(3): 144-145.
- [19] 沈峥嵘,陈龙. 教师心理健康及影响因素分析[J]. 中国行为医学科学, 2005, 14(4): 353-354.
- [20] 杨丽全,王惠珍,郑建盛. 青年护士心理健康状况研究[J]. 中国健康心理学杂志, 2005, 13(1): 29-30, 26.
- [21] 董霏,罗园园. 医生心理健康状况与应对方式的初步研究[J]. 职业与健康, 2006, 22(3): 161-165.

- [22] 王金道. 大学教师与中小学教师身心健康状况的比较研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(2):174-175.
- [23] Sheena Johnson, Cary Cooper, Sue Cartwright, et al. The Experience of Work-related Stress across Occupations[J]. *Journal of Managerial Psychology*, 2005, 20(2):178-187.
- [24] CHEN Y, TURNER S, MCNAMEER, et al. The Reported Incidence of Work-related Ill-health in Scotland(2002-2003) [J]. *Occupational Medicine*. 2005, 55(4):252-261.
- [25] 刘俊丽, 刘云波. 12 486 名军人 SCL-90 测试结果分析[J]. 中国健康心理学杂志, 2005, 13(6):423-426, 427.
- [26] 王开辉, 李凯, 巴瑞. 量表测评空军飞行员心理健康状况分析[J]. 临床军医杂志, 2005, 33(4):224-227.
- [27] GALEA S, RESNICK H. Posttraumatic Stress Disorder in Manhattan, New York City, After the September 11<sup>th</sup> Terrorist Attacks [J]. *Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine*, 2002, 79(3):340-353.
- [28] Cardozo, Barbara Lopes, Holtz. The Mental Health of Expatriate and Kosovar Albanian Humanitarian Aid Workers [J]. *Disasters*. 2005, 29(2):152-170.
- [29] HOLTZ T H, SALAMA P, CARDOZO B L, et al. Mental Health Status of Human Rights Workers, Kosovo, June 2000 [J]. *Journal of Traumatic Stress*, 2002, 15(5):389-395.
- [30] Bratter, JENIFER L, Eschbach, et al. Race/Ethnic Differences in Nonspecific Psychological Distress: Evidence from the National Health Interview Survey [J]. *Social Science Quarterly*, 2005, 86(3):620-644.
- [31] 蒋善, 张璐, 王卫红. 重庆市农民工心理健康状况调查 [J]. 心理科学, 2007, 30(1):216-218.

(责任编辑 苏 肖)

## Advances in Chinese Professionals' Mental Health

YAN Shu-chang<sup>1</sup>, LI Yan-li<sup>2</sup>, HAN Bu-xin<sup>3</sup>

(1.School of Education, Hebei Normal University Shijiazhuang, Hebei 050091, China;

2.Research Office, Shijiazhuang Kindergarten Training School, Shijiazhuang, Hebei 050081, China;

3.Key Laboratory of Mental Health, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100101, China)

**Abstract:** The transformation of Chinese society has left great impact on various professional groups. Under the concept of constructing a "harmonious society", it is one of important missions for psychology to focus on the professionals' mental health as well as the relationship between their mental health and economic performance. Studies in this field have showed that the stress on youth aged 20~30 is stronger than that on other age-sets. The stress on mid-level management is the highest in various professional groups. The employees' stressors include career development, housing, and job characters et al. In the future, we may be oriented in studies on the stressors of professional groups, the relationships between mental health and economic performance. Moreover, the future studies should be theoretical, longitudinal and finally interdisciplinary.

**Key words:** transformational period; professional groups; mental health; stressor; economic performance