

# 网络环境下研究所图书馆的信息资源建设

——以中国科学院心理研究所图书馆为例

杜娟

中国科学院心理研究所 北京 100101

**〔摘要〕**以中国科学院心理研究所图书馆为例,探讨网络环境下研究所图书馆信息资源特点,介绍心理所图书馆信息资源情况,讨论网络环境下研究所图书馆信息资源建设措施,希望能够给同行提供经验和借鉴。

**〔关键词〕**网络环境 图书馆 信息资源 馆藏建设

**〔分类号〕**G251

21世纪的今天,通信技术和计算机技术的迅速发展,为图书馆界创造了一个全新的信息环境——网络环境。在网络环境下图书馆的资源建设已经突破了传统文献资源范畴,扩展、延伸为一个内容更为丰富、形式多样的新型图书馆馆藏体系,馆藏已从单一的传统文献资源扩展为包括传统文献资源、电子资源和网络信息资源等多元化的信息资源。而信息资源建设一直是图书馆工作的基础和保障,是图书馆各项工作的首要环节。

中国科学院心理研究所(以下简称“心理所”)成立于1951年,是我国唯一的国家级心理学研究机构,是我国心理科学的实验研究和创新工程基地,也是我国知识传播和高层次人才培养的重要基地。心理所图书馆是全国心理学文献交流的中心,是重要学术研究服务机构,担负着为科研、教学提供文献信息保障的重任,是研究所信息资源收集、管理、服务的中心,也是研究所信息化的重要基地。近几年,心理所图书馆建设不断丰富信息资源建设理论,实践信息资源建设方法,在馆藏资源结构和内容上初具规模,不但提高了信息服务水平和能力,并可以为同行提供实例和借鉴。

## 1 网络环境下研究所图书馆信息资源特点

网络环境下,通讯技术的发展及计算机资源的普及与推广,使得传统意义上的图书馆发生了根本的变革,馆藏的方式与手段、资源的获取与存贮、信息的交流与使用等已经呈现出全新的特点。信息资源已突破了传统的“馆藏”局限而扩展到整个计算机网络,从而使可提供服务的信息资源极大地丰

富,结构也发生了变化。研究所拥有的信息资源(实体)和可存取的信息资源(虚拟)共同构成图书馆信息资源服务的资源基础。

**1.1 馆藏内容专业化** 科研院所图书馆通常与其母体单位共同发展,有着几十年的文献积累,在某一学科领域文献信息资源非常丰富,基础雄厚,专业性强,有自己的馆藏特色。“馆藏特色”就是图书馆充分利用自身丰富的信息资源及形成的独特社会文化环境,从而形成的各种富有特色的信息资源。心理所图书馆的馆藏主要以心理学专业为主,并且有着五十余年的文献积累。

**1.2 馆藏载体多样化** 存储技术的不断发展,改变了传统馆藏载体的单一化局面。研究所图书馆的馆藏资源如同其他图书馆一样,由单一的印刷型已发展成为印刷型、电子型、虚拟型等多种类型并存、互为补充的格局,能够最大限度满足广大科研人员的信息需求。

**1.3 馆藏虚拟化** 所谓虚拟馆藏既不是一个物理概念,也不是独立存在的实体,而是一个跨国家、跨地区的信息空间。从物理上讲它并不存储各种实际的信息资源,但对其访问却可以检索到有关数据库的实际资源,即指引用户到特定的地址获取所需的信息。图书馆应把网络信息作为重要资源,对其进行筛选、加工,使其成为馆藏的补充,组织成方便读者利用的本馆网络资源。研究所心理所图书馆网站中有专门的网页以列表形式把所有可以看到全文的电子期刊列在网页上,共约1200种外文期刊,读者

通过点击具体某一期刊名称就可以检索到实际资源,但心理所图书馆并没有存储实际的馆藏,而是把用户指引到相应的地址获取所需的资源。

1.4 书目信息网络化 在网络时代,信息的存在是以网络为载体、以虚拟化的状态展示的。如果想要找到所需要的文献资源,除了访问图书馆的网站外,还可以利用搜索引擎等网络工具,通过检索就可以知道所需要的资源在哪个图书馆有馆藏,大大提高了资源的社会性和共享性。如通过 GOOGLE 学术搜索,只要检索所需的文献名,在其网页上就会列出具体的馆藏信息,就可以知道所需的文章在哪个图书馆会有收藏。

## 2 网络环境下心理所图书馆信息资源

在网络环境下,图书馆的馆藏建设已经突破了传统文献资源范畴,扩展、延伸为一个内容更为丰富、形式多样的新型图书馆馆藏体系,馆藏已从单一的传统文献资源扩展为包括传统文献资源、电子资源和网络信息资源等多元化的信息资源。馆藏结构也由传统的现实馆藏进入“现实+虚拟”复合馆藏。图书馆的馆藏已不仅仅是指该馆所拥有的馆藏文献,而是指其所能提供的所有信息资源。心理所图书馆馆藏主要包括两大类型:印刷型文献资源和电子资源。

2.1 印刷型文献资源 印刷型文献曾经是图书馆馆藏资源的主要形式,随着数字技术的发展,其馆藏比例不断下降,这是馆藏自然调整的必然结果。目前出版的电子文献信息数量有限,涵盖范围小,近期内还不可能对过去所有文献信息进行数字化,而且人们多年养成的阅读印刷型文献的习惯还不会轻易改变,对于研究所的科研人员来说,图书仍然是以传统印刷型文献资源为主流。研究所图书馆印刷型文献资源建设仍是不可或缺的基础性工作。学术期刊相对于图书来说,其电子化程度更高一些,尤其国外的学术期刊比中文学术期刊的电子化程度更高。心理所图书馆有丰富的认知科学、行为科学和神经科学方面的馆藏资源。至 2007 年底,馆藏中文图书 20 000 余册,外文图书 1 万余册,中文期刊 500 余种,现刊 100 余种,外文期刊 300 余种,现刊 60 余种。从近三年的图书馆购置经费使用情况来看,用

来购买纸本资源的经费逐渐下降,而用来购买电子资源的经费在逐年升高。但由于前面提到的种种原因,在今后相当长的时间内,电子资源与传统馆藏资源会共存互补。

2.2 电子资源 近几年,心理所图书馆根据网络环境发展的实际情况,在馆藏资源的结构上进行了比较大的调整,在保障必要的纸质文献的基础上,大幅度增加了电子资源,全文电子期刊数量大大超过纸本期刊的数量。心理所图书馆从 2001 年开始引进国外网络版数据库,之后逐渐增加了对电子资源的经费投入,并且对纸本期刊的结构进行了适当调整,使图书馆拥有了比纸质文献资源更为丰富的电子资源,新的文献资源结构框架已经初步构成,从而也形成了文献资源建设的新模式。

截至 2008 年 2 月,心理所图书馆购置使用的中外文数据库共计 14 个(见表 1),全文外文电子期刊达到近 1 200 种,已达到外文纸本期刊(约 300 种)的 40 倍。购买电子资源的经费达到总文献经费的 40%。因此不难看出,电子资源已经成为心理所图书馆信息资源建设的重点,是未来发展过程中面向读者服务的重要资源形式之一。电子资源建设已经是衡量、评价图书馆馆藏是否合理、服务质量好坏的重要标志。

表 1 心理所图书馆中外文数据库

数据库名称	文种	文献类型	购置年份
ProQuest® Psychology Journals	英文	全文	2002
PsycINFO	英文	文摘	2002
PsycARTICLES	英文	全文	2002
Taylor & Francis	英文	全文	2007
Annual Reviews BioMedical Pack	英文	全文	2008
Elsevier	英文	全文	2002
Springer	英文	全文	2002
Wiley	英文	全文	2003
PQDD	英文	全文	2004
Lawrence Erlbaum	英文	全文	2007
CSA	英文	文摘	2004
ISI Web of Knowledge	英文	文摘	2004
CNKI	中文	全文	2008
VIP	中文	全文	2004

## 3 网络环境下研究所图书馆信息资源建设措施

3.1 加强馆藏文献数字化 馆藏文献数字化是指将传统图书馆的印刷型文献资源转化成可由计算机

加工的数字化信息,是现代图书馆建设数字化信息资源的重要方法之一。它不仅可为图书馆提供数字化的信息资源,还可提高文献的利用率。馆藏文献的数字化,既可以很好地保存传统文献,又能使被数字化的文献成为其他馆的虚拟馆藏,实现资源共享;既可以丰富虚拟图书馆的信息资源,又能促进整个社会信息资源的开发和利用。但是,这项工作的开展需要大量的人力、物力、先进的技术和解决知识产权问题。科研单位图书馆目前还没有能力和必要对所有的馆藏都做数字化处理,建议根据自身的实际情况,将传统馆藏和数字资源有机结合,实现优势互补,这样既适合当前人们利用图书馆的习惯,又便于图书馆继续向前发展。如目前心理所图书馆正在对本所出版的两种重要刊物——《心理学报》和《心理科学进展》的早期文献进行全文数字化;另外,进行馆藏书目的数字化,即对馆藏的图书和期刊的书目信息进行数字化,建立馆藏书目数据库。这两项数字化工作的开展不仅有利于文献资源保存和管理,还方便了读者获取。

**3.2 加强电子资源的建设** 近几年,各个研究所的学科建设和科研水平得到了很大发展,研究人员对于科技文献的需求越来越迫切,尤其对外文文献的需求尤为迫切,读者的需求永远是图书馆建设和发展的目标。大多数研究所图书馆过去已经订购了大量纸本期刊,考虑到期刊的系统性和连续性,不能轻易削减这些纸本期刊,而只能在此基础上再去发展电子资源。随着研究所不断增加对图书馆购置资源经费的投入,研究所图书馆在保障必要的纸质文献的基础上,大幅度增加了电子资源,并且尽量采取集团购买的方式,争取更多的优惠条件和更好的服务。根据以上情况,心理所图书馆到 2008 年为止共订购了 14 种数据库,并与纸质期刊进行协调,尽量不重复购买。

**3.3 加强虚拟馆藏的建设** 处于网络环境下的研究所图书馆,其文献资源不仅包括本馆拥有的信息资源,而且还包括馆外丰富的网络资源。网络环境下,研究所图书馆除收藏本专业的图书、期刊以及各种光盘、数据库等信息资源外,还可以通过网络将其他研究院所图书馆以及国内外相关专业的信息

资源链接起来,形成自己的虚拟馆藏。可以说,馆藏资源的扩大了信息源,在更大程度上满足了用户的需求。如心理所图书馆网站中建立的“西文期刊列表”,把所有与心理学相关的全文期刊按字母顺序排列,这些期刊大都属于我馆已购买的各种国外数据库,现在表中已列有近 1 200 种期刊。

**3.4 充分利用免费的试用资源** 商业数据库为了争取更多用户,往往不定期地免费提供使用。对于研究所图书馆来说,由于经费问题,还做不到任意购买符合本所专业的数据库,因此及时访问在试用期内免费商业数据库和免费全文数据库网站恰恰可以暂时满足用户的需求。心理所目前正在试用的 SAGE 数据库于 2008 年 3 月 7 日开通,主要试用其两个子库: SAGE 人文社科库 (HSS PACKAGE): 涵盖 SAGE 出版的所有人文社科领域的 350 多种期刊; SAGE 心理学专题库: 涵盖 SAGE 出版的 35 种心理学期刊,在试用期限内用户可以随时免费查阅和下载全文。本次试用已经是心理所第二次试用 SAGE 数据库,根据上一次的试用统计报告,三个月共计下载 1 200 多篇全文文献,可以说通过开通 SAGE 数据库试用在一定程度上满足了科研人员的文献需求。

**3.5 加强特色数据库建设** 一个没有特色馆藏的研究所图书馆,就不可能吸引本单位或本行业读者利用其数字信息资源,因此建设特色馆藏,提供特色服务,既是研究所图书馆馆藏建设的一项重要任务,也是其赖以生存的基础。在进行特色馆藏建设时,应注意必须以科研单位重点学科的建设为依托,紧密结合科研方向,科学地组织数字信息资源。各研究所图书馆可根据各自学科重点,开发各种专题数据库。专题数据库主要是围绕研究所重点学科和科研课题,跟踪建立特色鲜明的专题文献信息数据库。专题数据库的建立不是盲目地选题和建库,如内容可以是本所科研人员和学生每年发表的文献或研究生学位论文等,然后将这些文献按不同的研究领域分成各个专题,既可满足科研的需要,也可面向社会开展专题信息服务。

**3.6 加强馆际合作 实现文献资源共享** 目前,资源共享的关键是加强各图书馆之间的协作。中国科

学院国家科学图书馆总馆、分馆、特色分馆以及各个研究所图书馆通过文献传递与馆际互借系统(<http://union.csdl.ac.cn/>)为院内科研人员提供全文文献的传递服务,提高了各研究所馆藏文献的社会效益与经济效益。有了资源共享,就可以根据平时工作中积累的经验,判断哪些文献可以通过网络直接获取,哪些文献能够通过馆际互借的方式获取,哪些文献则必须通过订购的方式获取。在资源共享的指导下建立起来的文献资源保障体系,不仅可以使读者在更大范围内更合理地获得文献资源,而且可以在经费有限的情况下提高研究所图书馆馆藏文献资源的保障程度。如截至 2007 年底,心理所图书馆全年共向中国国家图书馆、北京大学图书馆、清华大学图书馆、中国科学院国家科学图书馆发出馆际互借申请 148 份、为读者借到图书 136 本;文献传递工作全年共发送和接收文献请求 218 篇。可以说,这两项工作的开展在更大程度上满足了我所科研人员对文献的需求。

**3.7 做好信息资源服务** 在网络环境下,大部分研究所图书馆都建立了自己的网站,心理所图书馆早在 2001 年就建立了自己的网站,并且在分析读者需求并参考国外著名学会及大学图书馆网站的基础上,于 2005 年推出了新版网站。新版网站以方便读者为宗旨,以简洁实用为原则,对老版网站的内容进行了全新整合与修订。设置的主要栏目包括图书馆服务与网络资源,这两个栏目针对图书、期刊等不同文献类型编写了查找导引,把本馆电子资源、印刷版资源、其他馆资源、网上免费资源等整合在一起,从不同角度把资源和服务串联揭示出来。例如:读者可以在“图书馆服务”中可以检索到所有馆藏的印刷型资源,而在“网络资源”中可以访问到许多电子

(作者简介) 杜娟,女,1979 年生,馆员,硕士。

资源。在网络环境下,图书馆要想做好信息服务工作,仅仅建立自己的网站是远远不够的。大部分科学院研究所图书馆都参加了中国科学院国家科学数字图书馆创建的联合服务系统,在全院范围内形成完善的馆际互借与文献传递的服务与保障体制,调动院内各研究所的馆藏资源为读者的信息需求提供充分的保障。作为科学研究前沿文献资源保证的研究所图书馆必须利用高新技术手段逐步实现业务管理自动化网络化,为科研人员提供更多的信息资源,真正成为科学创新的支撑。

总之,心理研究所通过最近几年的建设,不断地践行网络环境下图书馆信息资源建设方法,利用网络和信息资源,结合心理所图书馆的特点,创造性地开展,实现了图书馆集成管理的自动化网络化,建立了图书馆网站和书目数据库,对内服务本单位的科研人员,对外通过全文传递等方式满足所外人员的信息需求,发挥了全国心理学文献情报中心和信息服务中心的作用。

#### 参考文献:

- [1] 王文东. 网络环境下高校图书馆的馆藏建设. 情报科学, 2007, 25(2): 217-220.
- [2] 李莎. 网络环境下研究所图书馆工作的新发展. 图书馆论坛, 2003, 23(6): 182-184.
- [3] 曾丹. 网络环境下文献信息资源建. 现代情报, 2007(1): 70-72.
- [4] 李迎丰. 高校图书馆网站现状分析与建设对策. 图书馆工作与研究, 2004, 24(6): 74-75.
- [5] 阎世竞. 动态优化藏书结构 提高文献信息保障能力. 图书馆工作与研究, 2007(5): 40-42.
- [6] 董亚杰. 网络环境下专业图书馆的信息资源建设与利用. 现代情报, 2002(7): 43-44.

### 《图书情报工作》2010 年增刊(2) 征订启事

《图书情报工作》2010 年增刊(2) 已于 2010 年 12 月底出版,内容涵盖图书馆事业发展、信息资源管理与评价、信息服务与知识服务、信息技术与信息系统、情报理论与实践、人才培养等多诸方面,较为全面地展示了半年来我国图书馆学情报学研究所取得的成果和进展,也展示了学术关注热点和《图书情报工作》刊物本身的发展状况,具有丰富的资料性和一定的收藏价值。欢迎各图书馆、情报所、企事业单位信息机构和广大图书情报工作者订阅。定价: 35 元。

欲购者请将购书款汇寄至: 北京中关村北四环西路 33 号《图书情报工作》杂志社, 邮编: 100190。

联系人: 高丹 徐健 电话: 010-82623933, 82626611-6638 电子邮件: tsqbgz@vip.163.com