



# 领导人才特质调查

林琼 方俐洛

21 世纪的竞争,归根到底是人才的竞争。在所有各类人才中,领导人才可以称得上是人才中的人才,是一种宝贵的资源。领导人才,说到底是由领导者的特质决定的。不同时代、不同社会,人们对领导人才的要求不同,期望也不同。那么在 21 世纪的今天,人们期望的领导人才又是怎样?领导者应具备哪些特质?笔者采用问卷调查、统计分析的方法对上述问题进行了初步探讨。

## 一、施测“中国领导特质因素量表”

采用凌文轮教授、方俐洛教授编制的“中国领导特质因素量表”,该量表的编制过程大致是:随机选取不同类型的样本 133 名被试,采用无结构问卷调查方式,让被试每人至少写出 25 条“你认为领导是什么样的,或应该是什么样的”描述领导特质(人格品质)的条目,共获 2546 个条目。然后根据出现频率进行筛选,最后获得 163 个条目,按随机排列编成评定量表。每个项目的量表值按 10 等级进行评定记分,量表值 1 代表“完全不

是领导的特点”,10 代表“特别是领导的特点”。

2001 年 10 月至 2002 年 2 月,我们以大致相等的数目在深圳市的 6 个政府部门、3 个公司、2 个工厂、1 所大学、2 所中学、1 个部队中,随机选取干部、职员、工人、教师、学生、军人 6 种职业的被试,进行“中国领导特质

因素量表”测试,共发放问卷 1600 份,收回 1410 份,回收率为 88%。采用 SPSS 统计分析软件对问卷数据进行主成分因素分析,以 0.40 负荷量作为取舍点,通过对众多因素数目进行多种取舍尝试,最后获得了能产生最佳概念的四因素解,结果列表如下:

因素名称、项目、因素负荷量、解释方差的百分数、因素的信度

因素 1		因素 2		因素 3		因素 4	
目标有效性(GE)		才能多面性(V)		个人品德(PM)		人际能力(IC)	
有事业心	0.77	喜爱艺术	0.81	身先士卒	0.73	作风民主	0.70
有组织能力	0.76	多才多艺	0.80	办事严谨	0.72	表里如一	0.65
有管理能力	0.76	有冒险精神	0.72	能接受新事物新观念	0.70	能理解别人	0.63
有自信心	0.74	兴趣广泛	0.70	言行一致	0.70	有人情味	0.61
有责任心	0.73	爱好体育运动	0.69	有原则性	0.62	体察民情	0.61
善于处理重大问题	0.66	好的体态	0.68	善于授权	0.60	与群众打成一片	0.58
有应变能力	0.63	有文学修养	0.67	不屈不挠	0.56	平易近人	0.56
善于用人	0.62	精通外语	0.62	以身作则	0.48	友善	0.55
解释的方差	17.40	16.2	9	13.99	0.80	12.89	
Cronbach a 系数	0.82	0.88				0.78	

上表只列出了每个因素的前 8 个项目。从 4 个因素的项目含义来看,仍可归纳为个人品德因素、目标有效性因素、人际能力因素和才能多面性因素。4 个因素的总方差为 60.56%。各因素的信度系数在 0.78-0.88 之间,表明每个因素内的那组项目都是在特定维度内最具代表性的项目。

## 二、21 世纪中国领导人才特质的内容

通过对 2002 年测试统计的“中国领导特质因素量表”评定结果进行因素分析,发现 21 世纪中国领导人才的特质由 4 个维度、32 个项目构成:

第一维度是目标有效性(Goal Effectiveness)。就是说,领导者应该具有事业心、自信心、责任心;具有组织能力、管理能力和应变能力;善于处理重大问题,善于用人。这些特质将有助于他们所领导的团体目标的实现。

第二维度是才能多面性(Versatility)。领导者应多才多艺、兴趣广泛,不仅喜爱艺术、爱好体育运动,而且要精通外语,还要有冒险精神。这些特质代表着领导者“才能”的广度,既有助于组织目标的达成,又有助于处理人际关系,从而增强领导效果。

第三维度是个人品德(Personal Morality)。就是说,领导者应该身先士卒,办事严谨,能接受新事物新观念,言行一致,有原则性,善于授权,不屈不挠,以身作则。可见,在中国,道德标准仍然是衡量领导者的一个重要尺度。

第四维度是人际能力(Interpersonal Competence)。这是与社会成熟性有关的领导特质。领导者应作风民主,表里如一,能理解别人,有人情味,体察民情,与群众打成一片,平易近人,友善。这些特质会使领导者具有吸引力,形成独特的人格魅力,有利于协调和处理好上下左右、方方面面的人际关系,达到有效沟通的目的。

## 三、21 世纪人们对领导人才的期望

人们内心关于领导概念的结构,人们对领导人才的期望,是与社会文化变迁尤其是与当前流行的管理理论息息相关的。在 21 世纪的今天,随着市场经济体制的建立、改革开放的不断深入、社会文化环境的变迁,我国的管理理论也得到了长足的发展,有效激励、有效沟通、目标管理、绩效考核、以人为本等西方管理思想、管理理念已深入人心,人们的各种观念包括领导观念都发生了很大的变化。这一变化促使人们对领导人才的期望也发生了变化。从上述领导人才特质的内容来看,当前人们对领导人才的期望主要有如下四大方面的特点:

一是重人品更重能力。由于受西方“重才轻德”人才理论的影响,现在的人们更多地关注领导的组织、管理等实现工作目标的才能。因而在本次的统计结果中,目标有效性位居第一,才能多面性位居第二。人品虽然也是一个非常重要的领导因素,但相对目标有效性、才能多样性来说,它就显得弱些,因而排第 3 位。这表明人们对领导者的期望变得更加实际了。人无完人,金无足赤。观念越来越开放的人们不再苛求领导者做一个完美的人,他们在看重人品的前提下更看重能力,认为有能有德才是一个出色的领导者。

二是重人情更重业绩。此次调查结果显示,人们内心关于领导者特质的“人际能力”因素排第 4 位,人们认为评价一个领导的水平如何,人际能力、沟通协调能力固然重要,但关键还是要看业绩,要看他们实际做了些什么。这与最近中共中央颁布的《党政

领导干部选拔任用工作条例》的要求也是相吻合的。《党政领导干部选拔任用工作条例》第四章第二十一条就明确规定,考察领导职务拟任人选,必须依据干部选拔任用条件和不同领导职务的职责要求,全面考察其德、能、勤、绩、廉,注重考察工作实绩。

三是推崇知识型的领导者。调查结果表明,人们要求 21 世纪的领导人才既要具有组织能力、管理能力、应变能力以及善于处理重大问题、善于用人等现代管理才能,又要具有事业心、自信心、责任心等优秀心理品格,还要精通外语、兴趣广泛、多才多艺。也就是说,21 世纪人们期望的领导人才首先应当是具有较好的综合素质的知识型人才。人们对知识型领导者的推崇与当今时代发展的需要是相适应的。

四是强调以人为本。调查结果显示,人们认为领导的人际能力应包括作风民主、能理解人、有人情味、体察民情、友善、平易近人、与群众打成一片。这表明,现代人日益感到以人为本管理的重要性、必要性。21 世纪是知识经济的时代,信息社会的时代。在这个时代,组织结构与关系,越来越人性化,越来越重视管理情感。



漫画

李向东作

# 领导人才特质调查

作者: [林琼](#), [方俐洛](#)  
作者单位:  
刊名: [中国人才](#)   
英文刊名: [CHINESE TALENTS MAGAZINE](#)  
年, 卷(期): 2002(11)  
被引用次数: 1次

## 本文读者也读过(10条)

1. [金刚](#), [夏令坤](#) [对领导人才选拔标准的思考](#)[期刊论文]-[黑龙江科技信息](#)2007(10)
2. [刘昕](#) [领导人才:21世纪最为稀缺的人才](#)[期刊论文]-[中国人才](#)2003(12)
3. [史策](#), [SHI Ce](#) [领导特质:领导人才的趋同要素](#)[期刊论文]-[福建行政学院福建经济管理干部学院学报](#)2007(4)
4. [苗薇薇](#), [Miao Weiwei](#) [论高校培养领导人才的思路和举措](#)[期刊论文]-[中国电力教育](#)2008(17)
5. [汪平安](#), [王世墩](#) [安徽省属企业领导人才激励约束机制研究](#)[期刊论文]-[法制与社会](#)2008(13)
6. [刘胜](#) [论领导人才素质标准](#)[期刊论文]-[总裁](#)2008(9)
7. [刘延庆](#), [陈艳](#), [刘华](#), [LIU Yan-qing](#), [CHEN Yan](#), [LIU Hua](#) [中国高校领导人才考评:反思与建构——基于美国大学校长考评制度的实践启示](#)[期刊论文]-[黑龙江高教研究](#)2010(6)
8. [戚更义](#) [论企业领导人才的开发](#)[期刊论文]-[经济师](#)2004(7)
9. [徐晓丹](#), [XU Xiao-dan](#) [略论领导人才资源开发的战略决策](#)[期刊论文]-[福州大学学报\(哲学社会科学版\)](#) 2005, 19(2)
10. [姚永志](#), [吴杨](#) [高等教育的重要使命:培养和造就大批领导人才](#)[期刊论文]-[黑龙江高教研究](#)2005(12)

## 引证文献(1条)

1. [孟凡菊](#) [有关领导干部人格特征的研究分析](#)[期刊论文]-[山东行政学院山东省经济管理干部学院学报](#) 2008(3)

本文链接: [http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_zgrc200211017.aspx](http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_zgrc200211017.aspx)